

מסמך ב' - ההסכם

הסכם התקשרות למתן שירותי תחזוקה, תפעול וניהול, לרבות שירותי ניקיון וגינון במתחם משרד החוץ בירושלים

שנערך ונחתם בירושלים ביום ____ לחודש _____ שנת 20__

בין ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, על ידי המורשים לחתום בשם משרד החוץ ("המזמין") מר/גב' _____, מר/גב' _____, מר/גב' _____,

מצד אחד

לבין _____ ("הספק"), ח.פ. _____.

מר/ח' _____ בעיר _____.

מצד שני

הואיל ומשרד החוץ פרסם מכרז פומבי מס' 08/2023_ למתן שירותי תחזוקה, תפעול וניהול, לרבות שירותי ניקיון וגינון, במתחם משרד החוץ בירושלים (להלן: "המכרז");

והואיל והספק הגיש הצעה לביצוע השירותים כאמור (להלן - "הצעת הספק");

והואיל וועדת המכרזים של המזמין, בחרה בהצעת הספק, כהצעה זוכה בכפוף לתנאי המכרז. והכל כמפורט בהסכם זה להלן;

והואיל והמזמין מעוניין להתקשר עם הספק שיבצע עבורו את השירותים נשוא המכרז, בהסתמך על ההנחה המוסכמת כי יחסי הצדדים הם יחסי קבלן - מזמין בלבד, שאינם יחסי עובד-מעסיק, בהתאם להוראות הסכם זה על כלל נספחיו;

והואיל והספק מצהיר, כי הוא עומד בכל התנאים הקבועים במסמכי המכרז, וכי יש בידו את כל האמצעים למתן השירותים, והוא בעל רקע מקצועי, ידע, ניסיון, כישורים, כוח אדם ומומחיות הדרושים על מנת לספק את השירותים ברמה מעולה ואת כלל התחייבויותיו לפי הסכם זה, על כלל נספחיו;

והואיל ובמסגרת המכרז, התחייב הספק שלהלן לספק את השירותים למשרד החוץ, ומשכך מורשי החתימה של משרד החוץ יאשרו בחתימתם את הסכם זה לרבות הספק;

והואיל והספק מצהיר שמוכרת לו הוראת תכ"ס מספר 8.2.1- הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון, על כל חלקיה וסעיפיה. בנוסף הספק מצהיר שבתוך ההצעה שהוגשה למכרז גילם את כלל הרכיבים ואת כלל הזכויות המגיעות

לעובדי הניקיון כמפורט בהוראת תכ"ס 8.2.1 הנ"ל. בנוסף, בכל הקשור להעסקת עובדי ניקיון, הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות והחובות שכלולות בהוראת תכ"ס 8.2.1 הנ"ל במלואן, ולפעול על פיה, לרבות בהתאם לנספחים המצורפים אליה.

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות ופרשנות

- 1.1. לכל המונחים בהסכם זה תהא המשמעות הנתונה להם במפרטי השירותים, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים.
- 1.2. אלא אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה:
 - 1.2.1 הפניה ל"תיקון", כוללת תוספת, שינוי, הארכה, חידוש או החלפת צד.
 - 1.2.2 הפניה ל"הסכם" או "חוזה" כלשהו כוללת כל תיקון של הסכם או חוזה כאמור, וכן לאותו הסכם או חוזה, על כלל נספחיו וצירופותיו.
 - 1.2.3 הפניה לדין או להוראה בדין, הינה הפניה לאותו דין או הוראה בדין כפי שתוקנו או הוחלפו מעת לעת.
 - 1.2.4 המונח "לרבות" משמעו "לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור...".
 - 1.2.5 שימוש במלים ובהגדרות בלשון יחיד/זכר יפורש ככולל גם לשון רבים/נקבה וההפך, לפי העניין.
 - 1.2.6 כל מצג המתייחס ל"מיטב הידיעה", על הטיותיה, ייחשב כמצג שהוצג לאחר עריכת בדיקה שקדנית על ידי המצהיר, לפי העניין.
 - 1.2.7 הביטוי "עד..." לעניין זמן, מקום או מובאה - משמעו עד וכולל.
 - 1.2.8 מקום שנקבעה תקופת זמן קצובה במספר ימים, שבועות או חודשים מיום פלוני, אותו יום לא יבוא במניין.
 - 1.2.9 תקופה קצובה במספר חודשים או שנים לאחר אירוע פלוני תסתיים בחודש האחרון, בסוף היום שמספרו בחודש כמספר יום האירוע, ואם היה חסר אותו יום - בסוף היום האחרון של החודש.
 - 1.2.10 במניין ימי תקופה יבואו גם ימי מנוחה, פגרה או שבתון שעל-פי חיקוק, זולת אם הם הימים האחרונים שבתקופה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 1.3. הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.
- 1.4. תוכן העניינים, המבוא וכותרות הסעיפים בהסכם זה באים לנוחיות הקריאה בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם והוראותיו.
- 1.5. הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

2. תוכן ההסכם

- 2.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 2.2. הסכם זה כולל גם את נספחי ההסכם ומפרט השירותים על פרקיו ונספחיו השונים, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקראו כאחד עמו, כדלקמן:

שם המסמך	מסמך / נספח
חוברת ההזמנה להציע הצעות	מסמך א'
ההסכם	מסמך ב'
הגדרות	נספח א'
תמורה	נספח ב'
טופס העדר תביעות	נספח ג'
התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	נספח ד'
אישור עריכת ביטוח	נספח ה'
אבטחת מידע	נספח ו'
ערבות בנקאית	נספח ז'
הצעת הספק כפי שאושרה על ידי ועדת המכרזים	נספח ח'
מפרט השירותים על כלל נספחיו	מסמך ג'

3. עדיפות בין מסמכים

3.1. בכל מקרה של סתירה, אי-התאמה, דו-משמעות וכיוצא"ב בין הוראה שבהסכם, לבין הוראה המופיעה בנספח מנספחי ההסכם, לרבות במפרט השירותים ו/או בהזמנה להציע הצעות, תהא ההוראה המחמירה עדיפה וגוברת, אלא אם נקבע במפורש אחרת ובכתב על ידי המזמין.

3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי הספק מחויב לבצע את השירותים בהתאם להצעתו ובהתאם למסמכים אחרים שהוכנו על ידו במסגרת הסכם זה ואושרו על ידי המזמין, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות אחרות בהסכם זה, כך שבמידה והצעתו של הספק או מסמך אחר שהוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואושר על ידי המזמין כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמין, מהוראות אחרות של הסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה, אלא אם יקבע המזמין אחרת.

3.3. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם יקבע המזמין אחרת. כל סתירה כאמור תובא לידיעת המזמין.

4. נציג המזמין

4.1. נציג המזמין לעניין ביצוע הסכם זה הוא סמנכ"ל ארגון ומינהל במשרד החוץ או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "הנציג").

4.2. המזמין רשאי להחליף את הנציג בכל עת על ידי מסירת הודעה בכתב לספק.

4.3. יובהר כי נציג המזמין אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או את ההיקף הכספי של ההסכם.

5. תקופת ההתקשרות

5.1. תקופת ההתקשרות עם הספק תהא לתקופה של חמש (5) שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות").

5.2. למזמין מוקנית זכות הברירה (אופציה), על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי (2) תקופות נוספות בנות שנה כל אחת (להלן: "תקופת האופציה"). סך

כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שבע (7) שנים. יובהר כי תקופת האופציה יתארכו באופן אוטומטי בתום כל שנה, אלא אם הודיע המזמין אחרת.

5.3. הודעה על הארכת התקשרות למימוש האופציה, תיעשה על ידי המזמין ותועבר לספק בכתב, לא פחות מ- 30 יום טרם מועד סיום תקופת ההתקשרות, על ידי מורשי החתימה של המזמין.

5.4. אין באמור כדי לגרוע מזכויות המזמין מלהביא הסכם זה לסיומו, על פי האמור בהוראות סעיף 30 להלן.

6. התחייבויות והצהרות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזה מטעמו ומטעם כל קבלן משנה שיועסק על ידו לצורך ביצוע השירותים כדלקמן:

6.1. הוא ראה, ביקר, ובדק את כל המערכות וכל חצר וכי הוא מכיר את כל מוקדי הפעילות וסוגי המתקנים ואת אופי פעולתם ושיטות אחזקתם והוא יכול ומסוגל לבצע את השירותים והעבודות כנדרש לפי הסכם זה ונספחיו באופן מלא ובהתאם לסטנדרט המקובל.

6.2. כי קרא את כלל תנאי ההסכם והמכרז, ודרישותיהם, הבין אותם, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם ככל הדרוש למתן השירותים והעבודות, על כל חלקיהם, בהתאם להצעתו וזאת בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות במירב הקפדנות ובמקצועיות לשביעות רצונו של המזמין.

6.3. כי יש בידו את כל האמצעים לספק את השירותים על פי הסכם זה, כי הוא עוסק ומתמחה בתחומים הרלוונטיים לביצוע ההתקשרות, וכי הוא בעל רקע מקצועי, ידע, ניסיון, כישורים, כוח אדם, חומרי גלם ומומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה המקצועית הנאותה, ועל פי תנאי ההסכם.

6.4. כי כל מי שיועסק על ידו בביצוע השירותים, לרבות קבלני משנה, יהיו בעלי הידע ו/או השכלה ו/או ההכשרה המקצועית המתאימה, בעלי כל הרישיונות ו/או האישורים ו/או ההיתרים הנדרשים, בעלי ניסיון מתאים, מיומנים, כשירים ומתאימים לביצוע השירותים על פי הסכם זה. כמו כן, ידאג הספק לוודא כי כל קבלן משנה מטעמו מחזיק באישורים הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים כשהם תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות, וידאג למסור העתק מהם למזמין.

6.5. כי כל המועסקים מטעמו ו/או מטעם קבלני המשנה נדרשים להיות בעלי אישור וסיווג ביטחוני מתאים מטעם הממונה על הביטחון של המזמין כתנאי לביצוע השירותים בחצרי המזמין.

6.6. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם ו/או מסמכי היסוד של הספק, להתקשר עם המזמין בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים שיש לו, וכל דין, לרבות תקנה, פסק דין או צו, וכי אישר הסכם זה כדין על פי נהליו הפנימיים ומסמכי ההתאגדות שלו.

6.7. כי יבצע את כלל התחייבויותיו על פי הסכם זה בהתאם להוראות כל דין שחל על ביצוע השירותים ולהוראות מסמך ג' - מפרט השירותים.

- 6.8. הספק יקיים את כל ההוראות וההנחיות המתוארות במפרטי השירותים ויעמוד בלוחות הזמנים בהתאם.
- 6.9. כי לא ננקטה נגדו - ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו - כל פעולה, שמטרתה, או תוצאתה האפשרית, פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 6.10. כי הוא בעל כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין, לניהול פעילותו העסקית בכלל, ולביצוע השירותים נשוא ההסכם בפרט, וכי יחזיק בכל תקופת ההתקשרות בכל הרישיון, היתר ואישור כאמור לצורך ביצוע השירותים נשוא ההסכם כשהם תקפים, וימסור העתק מהם למזמין ככל שיידרש לכך.
- 6.11. כי הוא או קבלן המשנה מטעמו בעל רישיון תקף על פי חוק העסקת עובדים ע"י קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 לצורך ביצוע שירותי הניקיון ו/או כל שירות אחר הניתן בהתאם להסכם זה ומתחייב לדווח למזמין באופן מיידי היה ונשלל ממנו ו/או מקבלן המשנה מטעמו, לפי העניין, הרישיון.
- 6.12. כי במתן השירותים לא יהיה שימוש בתוכנות מחשב אלא אם כן תוכנות אלו יהיו מקוריות וחוקיות.
- 6.13. כי הוא בעל איתנות פיננסית ויכולת כלכלית מספקת לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 6.14. הספק מתחייב לביצוע כלל ההתחייבויות הקיימות לו על פי הסכם זה תוך קבלת האישורים וההיתרים הנדרשים על פי דין
- 6.15. גילה הספק סתירה או אי התאמה במסמכי ההסכם, יפנה הוא ללא עיכוב, בכתב למזמין, שיורה לו כיצד עליו לנהוג.
- 6.16. כי האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. תנאים מתלים להסכם

- 7.1. תנאי לכניסתו לתוקף של הסכם זה, הינו עמידת הספק בדרישות המפורטות להלן וזאת בתוך 15 ימים ממועד מסירת הודעת הזכייה:
- 7.1.1. הספק יציג לאישור המזמין את נתוני קבלן שירותי הניקיון מטעמו, המיועד לבצע את שירותי הניקיון במתחם משרד החוץ. על קבלן הניקיון לעמוד בדרישות המינימאליות כמפורט להלן וזאת לאורך תקופה רצופה של 5 שנים מלאות לפחות החל משנת 2015 (להלן: "התקופה הקובעת לשירותי הניקיון"):
- 7.1.1.1. הצהרה על היותו של קבלן שירותי הניקיון כבעל ניסיון בשירותי ניקיון בשני (2) מבנים לפחות בכל אחת מהשנים בתקופה הקובעת לשירותי הניקיון, כולל בשטחי הפנים של הדיירים ובשטחים משותפים, וכל זאת בשטח כולל של 20,000 מ"ר ברוטו לפחות. לעניין סעיף זה בלבד, כל מבנה שיוצג יידרש להיות בשטח מינימאלי של 5,000 מ"ר ברוטו לפחות (לא כולל חניונים).
- 7.1.1.2. אישור מנהל הכללי של הספק להעסקה של לפחות 40 עובדי ניקיון קבועים בכל אחת מהשנים בתקופה הקובעת לשירותי הניקיון.

- 7.1.1.3 אישור רו"ח של הספק לביצוע עבודות ניקיון במחזור שנתי שלא יפחת מסך של 3 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים בתקופה הקובעת לשירותי הניקיון.
- 7.1.1.4 ציון של 80 לפחות במבדק זכויות עובדים, הניתנים על ידי חטיבת הביקורת באגף החשכ"ל (בהתאם להוראה 8.2.1) העדכני ביותר נכון למועד הצגת קבלן הניקיון לאישור המזמין.
- 7.1.1.5 הספק מתחייב להמציא למזמין המלצות על חברת הניקיון, ממזמיני שירות מוסדיים ו/או ארגונים גדולים שקיבלו מחברת הניקיון שירותים לאורך זמן ממושך.
- 7.1.1.6 למזמין הזכות שלא לאשר את חברת הניקיון ולדרוש מהספק להחליפה במידה ואינה עומדת בדרישות המזמין.
- 7.2 בתוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה הספק ימציא למזמין ערבות ביצוע בהתאם למפורט בסעיף 27 להלן בנוסח נספח ז' להסכם.
- 7.3 הספק יציג את כל האישורים וההיתרים הנדרשים לתחילת ביצוע השירותים בהתאם להוראות המופיעות בהוראות הסכם זה ובמפרט השירותים (מסמך ג').
- 7.4 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תמנע את כניסת ההסכם לתוקף.

8. השירותים

- 8.1 הספק ייתן שירותי תחזוקה, תפעול וניהול, לרבות שירותי ניקיון וגינון במתחם משרד החוץ בירושלים.
- 8.2 **השירותים שיסופקו על ידי הספק יכללו את כלל השירותים וההוראות המפורטים במסמכי המכרז, לרבות במסמך ג' - במפרט השירותים על כלל נספחיו ואין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות שירותי התחזוקה, התפעול, הניקיון, הגינון המפורטים במסמך ג' ו/או בכל מסמך אחר במסגרת מסמכי המכרז.**
- 8.3 יובהר ויודגש כי למזמין או מי מטעמו, שמורה הזכות לבצע שינויים בהיקף השירותים ו/או מועדי ביצוע השירותים, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וצרכיו כמפורט בסעיף 11 להסכם.
- 8.4 המזמין רשאי להורות לספק לבצע שירותים נוספים אשר אינם מנויים במסגרת מסמך ג' - במפרט השירותים על כלל נספחיו והתמורה בגינן מפורטת בנספח ב' (התמורה).
- 8.5 הספק יבצע את כלל הפעולות הנדרשות בהתאם להוראות מפרט השירותים והמזמין, לאספקה, הרכבה, התקנה, אחזקה, ניקיון וגינון, בכלל מוקדי הפעילות והכל בהתאם להוראות מפרט השירותים, על כלל נספחיו והוראות הסכם זה ועל פי כל דין. לרבות, **בין היתר:**

- 8.5.1 העסקת בעלי התפקידים הדרושים למתן השירותים והצוותים הנדרשים;
- 8.5.2 אספקת כל כלי העבודה לרבות כלי רכב, הציוד, החומרים, החלקים, הרכיבים, המערכות, המוצרים, והכלים הדרושים המפורטים במפרט השירותים, אלא אם כותב במפורש אחרת בהסכם זה;

- 8.5.3 תיקון, עדכון, החלפה, חידוש או שדרוג מערכות, וציוד שסיים את אורך חייהם או שאיכותם נפגעה או פחתה מהדרוש בהסכם זה, וזאת בהתאם להוראות מפרט השירותים (מסמך ג');
- 8.5.4 ביצוע בדיקות ע"י גורמים מוסמכים כנדרש על פי כל דין או לפי הסכם זה;
- 8.5.5 ביצוע כלל פעולות התחזוקה כמפורט במפרט השירותים;
- 8.5.6 הפעלת מוקדן זמין כאמור במפרט השירותים;
- 8.5.7 ניהול פרויקטים, קבלנים ועבודות נוספות כמפורט במפרט השירותים;
- 8.5.8 ניהול קבלנים ממונים, קבלנים מקצועיים וקבלני משנה;
- 8.6 מובהר כי הדרישות המפורטות בהסכם זה, לרבות במפרטי השירותים הן דרישות מינימום. הספק לא יהיה רשאי להפחית מדרישות המינימום המוכתבות במסגרת השירותים ולרבות ממספר, טיב וכישורי כוח האדם, אמצעי העבודה, ציוד, תדירות ביצוע, חלקי החילוף, החומרים המתכלים וכל הנחיה אחרת המוגדרת בהסכם זה על כלל נספחיו.
- 8.7 מבלי לפגוע באמור במפרט השירותים בהקשר זה, הספק יוודא כי מערך התחזוקה, הניקיון והגינון המופעל על ידו ייתן מענה מלא לצרכי המזמין, כמפורט במפרטי השירותים.
- 8.8 במקרה והספק לא עומד בדרישות המפורטות במפרטי השירותים, הספק ישלם למזמין פיצויים מוסכמים כמפורט בנספח מפרט השירותים סעיף 9 (רמות שירות ופיצויים מוסכמים).
- 8.9 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

9. איכות ביצוע השירותים

- 9.1 הספק יבצע את כל התחייבויותיו לפי הסכם זה על נספחיו באיכות מעולה, בקפידה, במקצועיות, בדרך הולמת, בנאמנות ובמומחיות, תוך השקעת מירב המאמצים, האמצעים והכישורים, ותוך ניצול כל הידע הרלוונטי לביצוע ההתחייבויות.
- 9.2 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק יבצע את כל התחייבויותיו לפי הסכם זה וכמפורט במסמך ג' – מפרט השירותים.
- 9.3 הספק מתחייב להשתמש לשם ביצוע האחזקה, הניקיון והגינון, בציוד, בחלקים מקוריים וחומרים תקינים בטיב הנדרש במסמך ג' – מפרט השירותים, שהחלקים יהיו בעלי תו תקן ישראלי או בהעדר תו תקן ישראלי, בעל תו תקן בינלאומי אמריקאי או של השוק המשותף, שלא יגרמו נזק ולא יורידו מערכו של מתחם משרד החוץ.
- 9.4 לצורך ביצוע השירותים על הספק להשתמש בציוד, כלי עבודה ובאמצעים שירכשו מכספו אשר יהוו רכושו הבלעדי ויהיו מתאימים לתפקידם, באיכות טובה, תקינים וכשירים להפעלה בכל עת. הטיפול בהם, הפעלתם אחסונם ושמירתם יהיו על אחריותו של הספק והוא ישא בכל נזק שיגרם עקב כל מעשה או מחדל.
- 9.5 רכישת הציוד והאביזרים הדרושים לביצוע האחזקה הובלתם, אספקתם ואחזקתם תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו, למעט אם צוין אחרת במפרט השירותים.
- 9.6 הספק מסכים כי בכל עת, המזמין יהיה רשאי לבדוק את טיב וסוג החומרים והציוד שמשמש בהם הספק, את המלאים ואת הסידורים הכרוכים בביצוע השירותים ועל הספק לאפשר למזמין לעשות זאת. קבע המזמין כי הציוד או חלק ממנו, או החומרים שמשמש

בהם הספק או חלק מהם, הסידורים הכרוכים בביצוע השירותים או חלק מהם, אינם תקינים בעיניו, יהא קביעתו סופית והספק לא ישתמש בציוד ובחומרים ולא יפעיל את הסידורים שנפסלו כאמור.

10. הקמת מאגר חלקי חילוף

10.1. הספק יקים מאגר חלקי חילוף שבו יאוחסנו חלפים ומוצרי אחזקה נוספים המשמשים את הספק לצורך ביצוע העבודות והשירותים בהתאם לדרישות המפורטות במפרט השירותים (מסמך ג').

11. שינויים בהיקף השירותים

11.1. הוספת מבנים / שטחים נוספים למוקדי הפעילות

11.1.1 המזמין רשאי לדרוש הוספת מבנים / שטחים נוספים למוקדי הפעילות במסגרת מתן השירותים לפי מכרז זה עד לסך של כ-50% מהיקף השטח של כלל מוקדי הפעילות במועד החתימה על הסכם זה. הוספת מתחם או מבנה נוסף למוקדי הפעילות תעשה בהודעה של 60 ימים מראש.

11.1.2 ההודעה תינתן על ידי חשב משרד החוץ בכתב. הצדדים יחתמו על נספח לחוזה זה אשר בו יירשמו כל התנאים המיוחדים למבנה / שטח הנוסף. במעמד חתימת הנספח כאמור, ימציא הספק למזמין את ערבות הביצוע לגבי המבנה הנוסף השווה ל-5% מערך הגדלת החוזה וכן כל אישור/פוליסת ביטוח הנדרש לפי מכרז זה וכל מסמך אחר הנדרש להתקשרות הנוספת כמפורט במכרז זה והחוזה ועל פי הוראות התכ"ס ועל פי דין.

11.1.3 במקרה כאמור בסעיף 11.1.1 לעיל, יידרש הספק לעמוד בכלל הדרישות וברמות השירות המפורטת בהסכם זה ובמסמך ג' (מפרט השירותים) ובמידת הצורך לדאוג לכח אדם מתאים לצורך עמידה בדרישות וברמות השירות כאמור.

11.1.4 ככל והספק יידרש להנפיק למזמין פוליסת ביטוח או אישור של חברת ביטוח, הנפקת הפוליסה או האישור ע"י חברת הביטוח תעשה רק לאחר שהספק ימסור למזמין הצהרה בכתב שהוא בחן, ככל הנדרש לו, את תכולת המבנה הנוסף באמצעות מומחים ושמאים מטעמו, וכי הפוליסות והאישורים תואמים את הממצאים.

11.2 צמצום השירותים

המזמין רשאי לצמצם שירות אחד או מספר שירותים מכלל השירותים המסופקים על ידי הספק. צמצום השירותים יבוצע בהתאם לאמור במפרט השירותים (מסמך ג').

12. קבלני משנה

הספק יהא רשאי להתקשר בהסכמים עם קבלני משנה לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, ובלבד שיפעל בהתאם להוראות הסכם זה ומפרט השירותים (מסמך ג') ובהתאם לאמור להלן:

12.1. כל הסכם התקשרות בין הספק לקבלן משנה לביצוע השירותים נשוא ההסכם טעונה אישור מראש ובכתב של המזמין וכן כל החלפה של קבלן משנה כאמור.

12.2. כל קבלן משנה שיועסק ע"י הספק נדרש להיות בעל רישיון תקף לפי הקבוע בחוק העסקת עובדים ע"י קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 לצורך ביצוע שירותי הניקיון ו/או כל רישיון אחר הנדרש על פי כל דין לצורך ביצוע כל שירות אחר על פי להסכם זה. הספק יקיים מעקב אחר תוקפם של הרשיונות של קבלני המשנה מטעמו וידווח על כך למזמין על כל חידוש/הארכת כל רישיון או שלילתו.

12.3. אין בהתקשרות הספק עם קבלן משנה, כדי לפטור, ו/או לגרוע ו/או לשחרר, את הספק מכל אחריות או חובה המוטלים עליו, על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, והוא בלבד יהיה אחראי לכל פעולה, מעשה, מחדל, שגיאה, השמטה, מגרעת, נזק והוצאה שייגרמו על ידי קבלן המשנה, או שייגרמו בעת ביצוע השירותים על ידו ודינם של כל אחד מאלה, יהיה כאילו נעשו על ידי הספק עצמו.

12.4. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכותו של המזמין לתבוע ישירות מקבלן המשנה, או מן הספק ביחד עם קבלן המשנה, פיצוי בגין כל נזק, ככל שייגרם למזמין בקשר עם ביצועם של השירותים על פי הסכם זה, והכול על פי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

12.5. המזמין לא יישא בהתחייבות ו/או באחריות כלשהי כלפי קבלן המשנה, והספק ישפה את המזמין מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל הוצאה ו/או תשלום, שנדרש המזמין לשאת בה עקב דרישה של קבלן המשנה כלפי המזמין.

12.6. המזמין יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לא לאשר מסירת חלק או חלקים מסוימים מהשירותים לקבלן משנה. המזמין יהא רשאי בכל עת ובכל שלב, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק את עבודת קבלן המשנה על ידי מתן הודעה בכתב לספק. מיד עם קבלת ההודעה מתחייב הספק להפסיק את עבודת קבלן המשנה ולהחליפו באחר, מבלי שתהיה לו כל דרישה או טענה או זכות ערעור כלשהי כלפי המזמין. מובהר, כי המזמין לא ישפה ו/או יפצה את הספק בגין הפסדים ו/או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מהפסקת העסקתו של קבלן משנה כאמור, והחלפתו בקבלן משנה אחר.

12.7. הספק מתחייב כי ידוע לו ומוסכם עליו שהמזמין רשאי בכל עת לדרוש החלפתו של איש צוות מצוות הספק הנדרשים לביצוע השירותים במסגרת המכרז, וכי לא תהא לו כל טענה בשל כך. זאת ועוד, הספק מתחייב להחליף בהתאם לדרישת המזמין כל איש מצוות הספק אשר עומד לפחות בדרישות המקצועיות המפורטות במסגרת המכרז לשיעור רצון המזמין. החלפת איש צוות מצוות הספק המקצועי תתבצע בהתאם להוראות הנוגעות להחלפת עובדים, כמפורט בסעיף 5.2 למסמך ג' (מפרט השירותים).

12.8. החלפת קבלן הניקיון

12.8.1 הספק לא יהיה רשאי להחליף מיוזמתו את קבלן הניקיון לאורך תקופת ההתקשרות אלא בנסיבות מיוחדות ובאישור המזמין בלבד.

12.8.2 בנסיבות כאמור בסעיף 12.8.1 לעיל, על הספק להודיע למזמין בהודעה מוקדמת של 90 על הפסקת ההתקשרות עם קבלן הניקיון (להלן: "**בקשה להפסקת התקשרות עם קבלן הניקיון**").

12.8.3 מובהר כי המזמין יהיה רשאי לדרוש את החלפת קבלן הניקיון במקרים של תפקוד לקוי ואי שביעות רצון, והספק יהיה מחויב לעשות כן.

- 12.8.4 המזמין יהיה רשאי למסור דרישה להפסקת ההתקשרות כאמור גם מבלי לפרש ולנמק את החלטתו, ולספק לא תהיה כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת הפעילות של קבלן הניקיון.
- 12.8.5 הופסקה ההתקשרות עם קבלן הניקיון, בין אם כהחלטה של המזמין ובין אם כתוצאה מהפרה של קבלן הניקיון או מכל סיבה שהיא, יידרש הספק להתקשר עם קבלן ניקיון חדש שיחליף את קבלן הניקיון היוצא (להלן: **"קבלן הניקיון החדש"**).
- 12.8.6 מובהר לספק כי הוא יהא רשאי להתקשר בהסכם רק עם קבלן ניקיון חדש העומד בתנאים שפורטו בסעיף 7.1.1 לעיל. ובעלות **זה או פחותה** מהצעתו הכספית עבור שעת ניקיון כפי שהוגשה על ידי הספק במכרז ואושרה על ידי המזמין.
- 12.8.7 יובהר שככל והספק יבחר להתקשר עם קבלן ניקיון חדש העומד בתנאים המקצועיים, אך בעלות לשעת ניקיון הגבוהה מזאת ששילם המזמין עבור קבלן הניקיון היוצא, **הספק יישא בעצמו בסך הפרש הנובע מהצעתו המקורית לשעת ניקיון** (למכרז מספר 08/2023) **לזאת הנדרשת מקבלן הניקיון החדש ובכל העלויות הנוספות הנובעות מכך**. המזמין לא יישא בכל פער, וישלם רק את עלות שעת הניקיון כפי שאושרה במסגרת הצעת המחיר של הספק.
- 12.9. העסקת צוות הספק תהיה באחריות הספק בלבד ולא יתקיימו בין הצוות הספק לבין המזמין או מי מטעמו יחסי עובד מעסיק. הספק (או מי מטעמו) הינו המעסיק הבלעדי של כל איש מצוות הספק לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 12.10. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם

13. **כח אדם**

- הספק יפעל כמפורט להלן ו/או יחייב את קבלן המשנה מטעמו לפעול בהתאם לסעיפים הבאים בנוגע לשירותי ניקיון, וכל שירות נוסף שייכלל בתוספת הראשונה של החוק להגברת אכיפת דיני עבודה ו/או שירות אחר הכלול או שיכלל בהסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים או שיחולו על המזמין ו/או על נותן השירות (שירות מן השירותים הנ"ל ייקרא להלן בסעיף 13 זה **"שירות ניקיון"** ונותן השירות ייקרא **"הקבלן"** בין אם נותן השירות הינו הספק ובין אם נותן השירות הינו קבלן משנה מטעמו).
- 13.1. הקבלן ישלם לעובדיו את המגיע להם על פי דין ויעשה את כל הפעולות הנדרשות בהתאם לדיני העבודה ואת כל הפעולות הנדרשות ממשדד ממשלתי בהתאם להוראות תכ"ם מספר 8.2.1. הקבלן מצהיר בזאת שהוראת תכ"ם 8.2.1 מוכרת לו והוא יפעל על פיה באופן מלא.
- 13.2. הקבלן מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו בקשר לביצועו של הסכם זה, כל תשלום או זכות המגיעים לעובדים על פי כל דין, הסכם קיבוצי וצו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות הסכם זה (להלן יחדיו: **"הוראות הדין"**). שכר השעה אשר ישולם לעובד במתן שירותי הניקיון, לא יפחת מעלות השכר כפי שהצהיר עליה הקבלן במועד הגשת ההצעות למכרז, ובכל מקרה עלות זו לא תפחת מעלות השכר המינימלית הנקבעת ע"י שר הכלכלה ומתעדכנת מעת לעת. יובהר כי במקרים שבהם נספח התמורה שנקבע במכרז מטיב עם העובד לעומת הוראות הדין יש לפעול בהתאם לקבוע בנספח התמורה. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.

13.3. בלי לפגוע מכלליות האמור לעיל ולהלן, מתחייב הקבלן שהוא יעמוד בכל הוראות התכ"ם התקפות מדי פעם בנוגע להעסקת עובדים ותשלום לעובדי ניקיון או שירות אחר, אשר נותנים או יינתנו שירותי ניקיון, במסגרת הסכם זה.

13.4. הקבלן יסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך הסכם זה בהסכם העסקה התואם את דרישות הסכם זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המייד. אם יבקש קבלן להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הינו רשאי על פי שיקול דעתו בלבד לעשות כן ובלבד שהקבלן יישא בכל עלות נוספת שתידרש.

13.5. הקבלן ימסור לכל עובד הנותן שירותים על פי הסכם זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, ישלח לו אותו הקבלן בדואר מייד לאחר המועד האמור.

13.6. הקבלן ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות לפי הסכם זה יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה, וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

13.7. אחת לחצי שנה הקבלן ימציא למזמין הצהרה על עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי דיני העבודה ולפי הסכם זה כלפי עובדיו המוצבים במתחם על כל אתרו ובמתקניו. על ההצהרה להיות חתום בידי מורשה חתימה מטעם הקבלן, ועל ידי עורך דין.

13.8. הקבלן יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה (נוסח משולב) לפנסיה חובה 2011, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן: "צו ההרחבה"), בשינויים המפורטים להלן:

13.8.1 על הקבלן לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 1.א.4 – 5 לצו ההרחבה.

13.8.2 על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6.ד לצו) שיעור ההפרשות מהשכר הפנסיוני לפוליסה אישית על שם העובד בקופת גמל (בהתאם לסעיף 13 של חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005) אשר להם מחויבים הקבלן החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע שירותי הנקיון (שירותי שמירה ואבטחה אם יוזמנו ושירות אחר אם יוזמן) יהיה כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
7.5%	7%	8.33%	22.83%

13.8.3 על ההפרשה הפנסיונית לעמוד בכל התנאים המוגדרים בסעיף 14 לחוק פיצוי פיטורים, התשכ"ג-1963.

13.9. על אף האמור בסעיפים 1.א.3 ו-1.6.ה – 6.ז. לצו ההרחבה:

13.9.1 עובד המועסק על ידי הקבלן לצורך ביצוע שירותי הנקיון, בהתאם להסכם זה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצוינים לעיל החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.

- 13.9.2 ההפקדות ותשלומי המעביד עבור פיצויי פיטורים לא ניתנים להחזרה למעביד גם במקרה בו העובד הפסיק את עבודתו מרצונו.
- 13.9.3 למען הסר ספק, מובהר כי למרות הוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, לא יהיה הקבלן רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.
- 13.9.4 חל על הקבלן איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה או שבעל עניין בקבלן הוא בעל עניין בסוכנות.
- 13.9.5 הקבלן מתחייב להפריש גמל בגין קצובת הנסיעה המשולמת לעובד. הפרשות כאמור יהיו כדלקמן:

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
5%	5%	10%

13.10. קרן השתלמות

13.11. הקבלן מתחייב להפריש עבור העובדים תשלומים חודשיים לקרן השתלמות שתיבחר על ידי העובד.

13.11.1 ההפרשות עבור הקרן, בין אם נבחרה קרן על ידי העובד ובין או לאו, יבוצעו ובהתאם לכללים המפורסמים בהודעה בתכ"ס, "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה. 8.2.1.2 או הודעה בתכ"ס, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה", מס' ה. 8.2.1.3 או הודעה בתכ"ס "תעריפי שכר יסוד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה", מס' ה. 8.2.1.6.

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
2.5%	7.5%	10%

13.12. הקבלן מתחייב, לא יאוחר מ- 60 יום מיום החתימה על הסכם זה, להעביר ל"גוף מוסדי" ול"מוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק ביעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה-2005) (אחד או יותר), שאליו מפקידים את התשלומים הפנסיוניים עבור העובד (בסעיף זה - "הקופה") רשימה הכוללת את הפרטים הבאים:

13.12.1 שם פרטי, שם משפחה, מען העובד, מס' תעודת זהות, תאריך תחילת עבודה של העובד המועסק על ידו לצורך ביצוע הסכם זה, ושבגינו מפריש הקבלן תשלומים פנסיוניים לקופה.

13.12.2 פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על הסכם זה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח הסכם זה, לפי העניין.

13.12.3 העתק מהרשימה יועבר למזמין, כאשר הוא מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין.

13.12.4 רישום חסר או כוזב של הדיווח יהווה הפרה יסודית של הסכם זה ועילה לביטולו.

13.12.5 דיווח זה יחזור על עצמו מידי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הקבלן לצורך ביצוע הסכם זה, ושסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.

13.12.6 ההוראות דלעיל יעוגנו ויפורטו בהודעה לעובד כמפורט בסעיף 13.6 13.6 לעיל.

13.13.1 כללי הצמדת התמורה ראה נספח ב' המצ"ב "תמורה" סעיף 5.

13.14. **ביקורת זכויות עובדים**

13.14.1 הספק מתחייב להפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את זמני נוכחות העובד במקום העבודה.

13.14.2 הספק וקבלן משנה מטעמו מתחייבים לעדכן את המזמין באופן מידי על כל התראה מנהלית שיקבל הקבלן מהממונה שמונה בהתאם לחוק להגברת אכיפת דיני עבודה (להלן – הממונה) בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים בנספח ג' – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה,, וידווחו למזמין על אופן תיקון ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.

13.14.3 הספק והקבלן מתחייבים לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי במשרד האוצר, אם תיעשה, וכן לשתף פעולה עם מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי המזמין, החשב הכללי או משרדי הממשלה לעניין שמירת זכויות עובדים.

13.14.4 במסגרת הביקורת יידרש הקבלן להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במוקדי הפעילות וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת לרבות קבצים ממוחשבים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה ועילה לביטולו המידי.

13.14.5 במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לספק והעתקים למזמין, וליחידת הביקורת בחשב הכללי. הקבלן מתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו והספק מתחייב לפקח על פעילויותיו של הקבלן לעניין זה. מובהר בזאת כי במקרה שמשרד החוץ החליט על הפסקת ההתקשרות בהתאם להסכם זה, לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיזוי מלוא זכויות המזמין והחשב הכללי על פי תנאי הסכם זה וכל דין.

13.14.6 הספק מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו ו/או לקבלן המשנה, מאת המזמין בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידיהם. בתשובתם, יפרטו הספק והקבלן את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה. המזמין יעדכן את יחידת הביקורת באגף החשב הכללי בהתאם.

13.14.7 הספק והקבלן וכל קבלן אחר שהינו בעל רישיון הקבוע בחוק העסקת עובדים ע"י קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 לצורך ביצוע שירותי הניקיון, ו/או כל שירות אחר הניתן בהתאם להסכם זה מתחייבים לדווח למזמין במידה ונשלל ממנו הרישיון.

13.14.8 הספק והקבלן מתחייבים שהקבלן יצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמו הנותן שירותי ניקיון (או שירות אחר אם יוזמן) במתחם משרד החוץ, הודעה בכתב בדבר מיקום מדוייק של תיבת תלונות שאליה יוכל העובד למסור הודעה לספק ולקבלן בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי הקבלן. בנוסף, יידרש הקבלן לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדיו הנותנים שירותי

ניקיון במתחם משרד החוץ, והספק יפקח על כך ויודיע למזמין על מילוי הפעילויות כאמור.

13.14.9 על מנת לעודד מצוינות בעבודה בקרב העובדים, הקבלן מתחייב לשלם, אחת לשנה ולא יאוחר מחודש אפריל בכל שנה, מענק מצוינות לעובדי ניקיון מצטיינים בגובה 1% מבסיס השכר המצרפי של עובדי נותן שירותי הניקיון באותה שנה ועל פי אמות מידה שתקבע המדינה מעת לעת שיפורסמו בהודעת תכ"ס מס' ה' 8.2.1.4, " אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון" יובהר כי הקבלן מתחייב לשלם בכל שנה את הסכום הכולל במלואו.

13.14.9.1 שכר הבסיס לחישוב מצוינות בעבודה יהיה הסך הכולל של רכיבי שכר היסוד בתוספת גמול בעד עבודה בשעות נוספות, אם ישנם, וקצובת נסיעה בתקופה אשר בעדה משולם המענק.

13.14.9.2 המענק שישולם לא יובא בחשבון לעניין פיצויי פיטורין או ערך שעה ולא יופרשו בגינו הפרשות כלשהן.

13.15. שי לחג

13.15.1 שי לרגל ראש השנה ולרגל חג הפסח לעובד ניקיון:

13.15.1.1 הקבלן יעניק שי לעובד המועסק לפחות ב 50% משרה או שעבד לפחות 93 שעות בחודש בממוצע בשלושת החודשים אשר קדמו לחג. עובד המועסק בהיקף משרה נמוך מהאמור לעיל יהיה זכאי לשי לחג בהתאם לחלקיות משרתו בשלושת החודשים שקדמו למתן השי. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף כגון תלושי קנייה.

13.15.1.2 גובה השי השנתי ייקבע ויתעדכן בהתאם למפורט בהודעת תכ"ס מס' 8.2.1.2, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון". השי יינתן בשני חלקים, חלקו לקראת חג הפסח וחלקו לקראת ראש השנה.

13.15.2 שי טובין לחג

13.15.2.1 הקבלן יעניק לעובד שי בטובין במועדים שבהם ניתן השי לעובדי המדינה (כגון: סלסלת שי לט"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו') בשווי השתתפות המשרד שניתנה לעובד המדינה. הקבלן יזוכה במלוא סכום שווי המתנה שקבע המשרד.

13.15.2.2 המשרד יעביר לקבלן דרישה לרכישת שי בטובין לחג (כגון: סלסלת שי לט"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו').

13.15.2.3 שווי ההשתתפות בתשלום לקבלן יהיה שווה לסכום השתתפות המשרד בשי המחולק לעובדי המדינה ללא סכום ההשתתפות של ועדי העובדים, אם ישנה השתתפות כאמור.

13.15.2.4 התשלום לקבלן עבור השי ייעשה כנגד הצגת חשבונית והצהרת הקבלן כי השי בטובין ניתן לכלל העובדים.

13.16. ניהול ההתקשרות מול קבלן המשנה

13.16.1 הספק יערוך אחת לתשעה חודשים ביקורת במסגרת הסכם זה בעניין מתן שירותי הניקיון וכל שירות אחר הניתן ע"י קבלן משנה מטעם הספק לקיום דיני העבודה.

חתימה וחותמת המציע _____ תאריך _____ עמוד 14 מתוך 45

מטרת הביקורת היא בדיקת העדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ביצוע ההתקשרות. הביקורות כאמור יעשו בהתאם להוראות התכ"ם שיקבעו ויעשו ויחליפו את הבדיקות שבוצעו ע"י המשרדים. הספק יעביר למזמין העתק של דו"ח הביקורת תוך 14 ימים ממועד הכנתה ולא יאוחר מתום כל שנה קלנדרית ממועד חתימת הסכם זה. אם שירות מן שירותי הניקיון, האבטחה והשמירה הכלולים מדי פעם בתוספת הראשונה של החוק להגברת האכיפה בדיני עבודה ניתן ע"י הספק עצמו אזי הביקורות יבוצעו ע"י יחידת הביקורת במשרד האוצר.

13.16.2 רואה החשבון שביצע את הביקורת ימסור בסיום הביקורת חוות דעת ביחס להצהרת הנהלה בדבר העדר הפרות בדיני העבודה במסגרת ביצוע השירותים במסגרת הסכם זה בהתאם לנספח ה' להוראות תכ"ם 8.2.1 האמור – "הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת הסכם זה וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה". כמו כן רואה החשבון ימסור דו"ח המפרט את ממצאי הביקורת.

13.16.3 במקרים שבהם נמצאו בביקורת הפרות אשר הקבלן לא פעל לתיקון באופן מידי, ייערך שימוע על ידי יחידת הביקורת במשרד האוצר בנוכחות הספק והקבלן, הלשכה המשפטית של המשרד, חשב המשרד ונציגים רלוונטיים מהמשרד, ובמהלכו יידונו תוצאות הדוח וההפרות הדורשות תיקון.

13.16.4 אי תיקון ההפרות תוך פרק זמן סביר יגרום לחשיפה לאחריות אזרחית ו/או פלילית כמתואר בסעיף 13.17 להלן. על כן לאחר השימוע, יודאו הגורמים המקצועיים במשרד האחראים לביצוע ההתקשרות כי ההפרות תוקנו על ידי הספק וקבלן בשיתוף פעולה עם חשב המזמין, הלשכה המשפטית של המזמין ובאמצעות רואי החשבון מטעם המערך המרכזי. חשב המזמין ידווח ליחידת הביקורת אודות תיקון ההפרות.

13.16.5 במקרה של אי תיקון ההפרות תוך פרק זמן סביר שהוגדר בשימוע, יפעלו הגורמים המקצועיים האחראים על ביצוע הסכם זה בשיתוף החשב לחילוט הערבות של הספק ו/או תפעל ועדת המכרזים לביטול ההסכם עמו, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011. חשב המשרד יעדכן בהתאם את יחידת הביקורת.

13.16.6 כל שינוי בהסכם זה או כל פרשנות של סעיף בו מחייבים אישור בכתב של המזמין והיועץ המשפטי ושל חשב המזמין (או של מי מטעמם).

13.16.7 בהתאם לאמור בסעיף 13.14.7 לעיל, ולצורך דווח יעיל במקום העבודה למסירת הודעה על פגיעה בזכויות עובדים, יתקין הספק ו/או הקבלן במעמד חתימת הסכם זה במקום בולט וגלוי תיבה או תיבות לקבלת תלונות מאת עובדי הקבלן (להלן: תיבת תלונות). המזמין רשאי להודיע לספק בדבר מיקום התיבה. בנוסף, ייתלה בלוח המודעות של המזמין נוסח הודעה המפורט בנספח ה' להלן- נוסח הודעה במשרד על תיבת התלונות, בשינויים המחוייבים. משירותי הניקיון, האבטחה והשמירה שניתן.

13.17. הגברת אכיפת חוקי עבודה

13.17.1 חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011 ("החוק להגברת האכיפה") קובע כללי אכיפה מינהלית, אחריות אזרחית ופלילית נגד מזמין שירותי הניקיון, האבטחה והשמירה, קרי משרדי הממשלה, בתחומים שפורטו לעיל. משרדי הממשלה יעשו כל שביכולתם על מנת למנוע מקרים של הפרת זכויות עובדים על ידי הספק

וקבלני השירותים. **יישום הוראת תכ"ס מס' 8.2.1 לרבות תנאי הסכם זה יקנה למזמין ולמנהל הכללי שלו הגנות בדין אזרחי ופלילי.**

13.17.2 ההוראות הקבועות בסעיפים שלהלן נועדו להנחות את המזמין בהתמודדות עם סוגיות שונות בהתקשרויות לרכישת שירותי ניקיון, אבטחה ושמירה הנובעות מהוראות החוק להגברת האכיפה. להלן דרכי הפעולה שעל המזמין לנקוט במקרים השונים:

13.17.2.1 הטלת עיצום כספי על מזמין שרות

1. במקרה שהתקבלה הודעה מאת הממונה על דרישת תשלום שנמסרה לקבלן או התראה מאת הממונה על הפרת חובות הקבלן לפי דיני העבודה המפורטים בנספח ג' להוראת תכ"ס 8.2.1 – "רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה", הגורם האחראי במשרדי המזמין ידרוש בכתב באופן מיידי מהספק ויתרה בו כי אי-תיקון ההפרה מהווה עילה לביטול ההתקשרות. הגורם האחראי במשרדי המזמין יידע את המנהל הכללי של המשרד, יושב ראש ועדת המכרזים ויחידת הביקורת בחשב הכללי על אודות ההודעה כאמור.

2. במקרה שההפרה לא תוקנה על ידי הקבלן לשיעור רצון המזמין בתוך 21 יום ממועד קבלת הודעת הממונה, הגורם האחראי במשרדי יפעל לביטול הסכם זה תוך חילוט הערובה שנתן הספק. אי-ביצוע האמור יכול להביא להטלת עיצומים כספיים על המזמין או להטלת אחריות פלילית על המנהל הכללי של המזמין, כאמור בסעיף 13.17.2.3 להלן, בגין הפרת זכויות עובדים.

13.17.2.2 אחריות אזרחית על מזמין שרות

1. הטלת אחריות אזרחית על המזמין בשל הפרת חובות הקבלן בגין הפרת דיני עבודה המפורטים בנספח ג' להוראת תכ"ס 8.2.1 – "רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה" וצווי הרחבה המפורטים בנספח ד' להוראת תכ"ס 8.2.1 – "רשימת צווי הרחבה" כלפי עובד ותחול אם השרות ניתן במשרד באמצעות 4 עובדי קבלן לפחות (בין שמועסקים על ידי אותו קבלן ובין שלא) במהלך תקופה רצופה של 6 חודשים באופן קבוע ורציף.

2. במקרה שהתקבלה במשרד המזמין הודעה על העברת דרישה לקבלן למילוי חובותיו כמעסיק מאת העובד או ארגון העובדים היציג באותו מקום עבודה או ארגון העובדים שהעובד חבר בו, ובאין ארגון כאמור על ידי ארגון העוסק בקידום זכויותיהם של עובדים או הודעה ממפקח העבודה כי יש לו מידע ולפיו הקבלן לא מילא את החובה כלפי עובדו (להלן – "ההודעה"), ידרוש המזמין בכתב באופן מיידי מהקבלן לתקן את ההפרה ולקבל בתוך 21 יום את התייחסותו להודעה. המזמין יידע את המנהל הכללי, יו"ר ועדת המכרזים ויחידת הביקורת בחשב הכללי וכן את הגורם הפונה על אודות קבלת הודעה והטיפול בה.

3. בתוך 14 יום מקבלת הודעת הדרישה יפעל הגורם האחראי במשרדי המזמין לבדיקה וביקורת באשר להודעת הדרישה ותיקון ההפרה אם ישנה.

4. בתוך 21 יום מיום קבלת הודעת הדרישה, אם יתברר כי אכן קיימת הפרה כאמור בהודעת הדרישה, והקבלן טרם תיקן אותה, תעביר ועדת המכרזים הודעה לספק כי אם לא תוכיח כי ההפרה תתוקן תוך 7 ימים לשביעות רצון המזמין, יחל המזמין בהליכי ביטול ההסכם תוך חילוט הערבות שנתן הקבלן ופרסום מכרז חדש. אי ביצוע האמור עשוי להביא להטלת אחריות אזרחית על המשרד.

13.17.2.3 אחריות פלילית על מנהל כללי של המשרד

1. הפר קבלן את נספח ג' להוראת תכ"ס מס' 8.2.1 – "רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה", רשאי הממונה לשלוח למנהל הכללי של המשרד מזמין השרות התראה לפיה עליו לפעול לתיקון ההפרה בידי הקבלן או לפעול בתום לב לביטול הסכם זה ולחילוט הערובה שנתן הקבלן, בפרק הזמן הנקוב בהתראה.

2. לא תוקנה ההפרה בידי הקבלן או לא פעל המזמין בתום לב לביטול הסכם זה ולחילוט הערובה שנתן הקבלן כאמור בהתראה, תחול אחריות פלילית על המנהל הכללי של המשרד המזמין, אלא אם כן הוכיח כי עשה כל שניתן בנסיבות העניין לקיום חובתו.

13.17.3 הספק מתחייב להמציא למזמין, לפחות אחת לתשעה חודשים ובכל מועד אחר עליו יורה המזמין, בדיקה של רו"ח ו/או בודק שכר מוסמך, בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה, בקשר עם עמידות בכל החובות והתשלומים החלים עליו ו/או על קבלן המשנה מטעמו למתן שירותי הניקיון לפי דיני העבודה והסכם זה, שנערכו לגבי 10% לפחות מהעובדים. רו"ח ו/או בודק השכר לא יפעל בניגוד בעניינים, ובכלל זה לא יהיה עובד של הספק או עובד של בעל זיקה אליו או נושא משרה אצל הספק או אצל בעל זיקה אליו.

14. כוח אדם למתן השירותים

14.1. מבלי לפגוע באמור במסמך ג' (מפרט השירותים), מובהר כי במסגרת השירותים יידרש הספק להעמיד כ"א מיומן וייעודי. הספק מופנה להנחיות המופיעות בסעיף 5 במסמך ג' (מפרט שירותי תפעול ותחזוקה) בהיבט של דרישות כ"א.

14.2. הספק יעמיד לטובת מתן השירותים את כל בעלי התפקיד המפורטים בהוראות מסמך ג' (מפרט השירותים).

14.3. מובהר לספק כי כל בעלי התפקיד המפורטים במסמך ג' (מפרט שירותי תפעול ותחזוקה), יועסקו על ידו בהעסקה ישירה.

14.4. הספק מתחייב כי כל בעלי התפקיד יעמדו בכל הדרישות על פי הוראות כל דין ועל פי הסכם זה ומפרט השירותים (מסמך ג').

14.5. הוראות נוספות הנוגעות לאופן מינוי, ניהול והעסקת כוח האדם למתן השירותים מפורטות בסעיף 5 למפרט השירותים (מסמך ג').

14.6. כל ההוצאות הכרוכות באיתור ובהליכי ההתקשרות עם כח האדם למתן שירותי האחזקה, הניקיון והגינון – כלולים בתמורה הקבועה לפי הצעת הספק וכך גם שכר העובדים האמורים והתנאים הסוציאליים והנלווים שלהם שאושרו ע"י המזמין או ועדת המכרזים של המזמין, במקרים שבהם נדרש אישור ועדת המכרזים.

15. שמירה על הוראות חוקי הבטיחות

15.1. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין בנושא בטיחות בעבודה בכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האופציה ככל שמומשה.

15.2. הספק מתחייב, בכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האופציה ככל שמומשה, לספק כל אמצעי הנדרש לשם הצבת אמצעי בטיחות בכל מקום במוקדי הפעילות ובשטחי מתן השירותים או בקרבתם, או בכל מקום שיהיה צורך בכך או שידרש על ידי המזמין או מי מטעמו או על פי דין, או על פי הוראה מרשות מוסמכת כלשהי.

15.3. הספק מקבל על עצמו את כל האחריות על פי דין לכל תאונה, חבלה או נזק שיגרמו לאנשי צוות הספק ולכל מי שהוא אחראי על פי דין לגופו ו/או לרכושו וכן לצד שלישי כלשהו כתוצאה מביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר לכך.

15.4. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין וכל נוהל בנושא בטיחות וביטחון, ובכלל זה להבטיח תנאי בטיחות נאותים ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים למניעת תאונות עבודה כאמור במסמך ג' (מפרט השירותים) ולהבטיח תנאים לשמירת בריאות צוות הספק ולרווחתם על פי כל דין.

15.5. הספק משחרר בזה את המזמין וכל מי מטעמו מכל אחריות או חובה שהיא בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק או חסרון-כיס כאמור.

15.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. רישיונות והיתרים לעובדי הספק ולקבלני המשנה

16.1. הספק יהיה אחראי להשיג, לשמר ולחדש כנדרש את כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים לפי הדין לביצוע עבודה על פי הסכם זה (בכל תחום ולכל תכלית), במועדים ובזמנים אשר יאפשרו לו לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

16.2. לא תוכר כל טענה בדבר עיכוב בלוחות הזמנים עקב עיכוב בקבלת אישור/היתר או רישיון הנדרש מתוקף ההתחייבויות על פי הסכם זה. על אף האמור, מובהר כי ככל שתתקיים שביתה של גוף ממשלתי האמון על הנפקת רישיון או היתר, יכולתו של הספק להשיג את האישור כאמור, תיבחן על ידי המזמין וככל שיקבע שלא ניתן להשיג את האישור במהלך השביתה, יוארך המועד להצגת האישור בהתאם.

16.3. הספק יקיים כל הוראה או תנאי אשר כלול ברישיונות ובהיתרים כאמור מעת לעת.

16.4. המזמין יהיה רשאי לדרוש בכל עת מהספק את רשימת קבלני המשנה איתם יש לו חוזה לקבלת שירות ו/או עובדים מטעמו שהינם בעלי רישיונות והסמכות כנדרש לכל מערכת, מתקן וציוד שאחזקתם באחריותו עפ"י מפרט השירותים.

16.5. האמור בין היתר בעבודות במתן השירותים למערכות מיוחדות כדוגמת מעליות, רכזת גילוי אש וכדומה.

- 16.6. בעבודות שלביצוען דרוש רישיון, הספק יוודא כי לעובדים קיים רישיון כזה ויעסיק רק עובדים בעלי רישיון מתאים בתוקף, הכול לפי העניין והמקרה ועל פי כל דין.
- 16.7. בודקים מוסמכים מטעם הספק, לרבות לסריקות תרמו-גראפיות, בדיקת מתקני חשמל, קרינה של לוחות חשמל, יהיו בעלי רישיון ממשרד העבודה.
- 16.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. ניגוד עניינים

- 17.1. הספק מצהיר, כי הוא אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים - במישרין או בעקיפין - לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין המזמין וכי הוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימנע במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 17.2. הספק מתחייב ליידע את המזמין בכתב ובאופן מיידי על כל ניגוד עניינים הן אישי והן מקצועי הקיים לו על פי הסכם זה.
- 17.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים תיבחן על ידי המזמין. הכרעת המזמין בעניין זה תהא סופית ומוחלטת והספק מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המזמין או מי מטעמו.
- 17.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הספק לפעול בהתאם להצהרתו בנספח ד' (התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים) להסכם.
- 17.5. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. תיעוד השירותים ודיווחים

- 18.1. הספק יתעד וישמור תיעוד מלא של ביצוע כלל השירותים באמצעות מערכת ניהול ובקרה ייעודית בהתאם להנחיות מפרט השירותים (מסמך ג'). מובהר כי הספק נדרש לאשר מול המזמין את מערכת ניהול ובקרה ואת נוסח הדוחות המופקים על ידה. כמו כן, מובהר לספק כי המזמין יהא רשאי לבקש לעדכן ו/או לשדרג את מערכת הניהול ובקרה במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 18.2. הספק ימציא, מעת לעת, למזמין ו/או למי מטעמו (בהתאם לאמור בהסכם זה) את הדו"חות והמידע המפורטים בהסכם זה, לרבות במפרט השירותים, במועדים המפורטים שם, ובפורמט אשר יאושר על ידי המזמין.
- 18.3. בנוסף ימציא הספק למזמין, על פי דרישתו או דרישת מי מטעמו, כל מידע, לרבות מסמכים הנוגעים למתן השירותים, אשר יהיה נחוץ למזמין לצורך מעקב אחר תפקודו השוטף של הספק ו/או ההתנהלות השוטפת לאספקת השירותים.
- 18.4. הספק ישמור על כל תיעוד כאמור בנוגע למתן השירותים לאורך כל תקופת ההתקשרות ובמועד סיום תקופת ההתקשרות יעביר את כל התיעוד לידי המזמין.
- 18.5. הדו"חות והמידע כאמור יועברו בהיקף, במתכונת ובאופן המפורט בסעיף 17 (דיווח בתקופת ההתקשרות) למפרט השירותים (מסמך ג').

19. בקרת איכות / הבטחת איכות

- 19.1. הספק יהיה אחראי לבקרת האיכות בהתאם להוראות המופיעות במסמך ג' – מפרט השירותים.
- 19.2. המזמין ומי מטעמו רשאים לבצע הבטחת איכות על בקרת האיכות, לרבות כאמור במפרט השירותים.
- 19.3. למען הסר ספק מובהר, כי סמכויות והנחיות בקרת האיכות והבטחת איכות אינן מחייבות את המזמין או מי מטעמו ואינן גורעות מסמכויותיהם או זכויותיהם על פי ההסכם וכל דין.

20. ביקורת ושיתוף פעולה

- 20.1. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק ישתף פעולה באופן מלא ובדרך מקצועית עם המזמין וכל גורם מטעמו וכן עם ספקים המספקים שירותים למוקדי הפעילות וכל גורם רלבנטי אחר בקשר עם ביצוע השירותים ויישום הוראות הסכם זה.
- 20.2. בנוסף, ישתתפו נציגי הספק בפגישות ו/או דיונים בנושאים כלליים או ספציפיים לפי בקשת המזמין.
- 20.3. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שיבוצעו על ידי יחידת הביקורת של המזמין ו/או עם כל גורם מקצועי, אשר ימונה מטעמו. במסגרת הביקורת יידרש הספק להמציא, בין היתר: אישורים על תשלומים למס הכנסה, לביטוח הלאומי, לקרנות פנסיה וגמל, ועוד; תלושי שכר של עובדים המועסקים במתן השירותים, תשלומים לקבלני משנה ולעובדים של קבלני משנה המספקים את השירותים וכל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת.
- 20.4. נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לספק. הספק מתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רו"ח, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי בגין הפרת זכויות העובדים בעבר, במידת הצורך. המזמין רשאי להשהות את התשלום הבא לספק עד לקיום תנאי זה.

21. ביצוע במקום הספק

- 21.1. המזמין רשאי בכל עת לבצע על פי שיקול דעתו הבלעדי כל שירות / מטלה באמצעות ספק אחר ולספק לא תעמוד כל טענה כנגד זכות זו.
- 21.2. מבלי לפגוע באמור בסעיף 21.1 לעיל, כל מטלה שנדרש הספק לבצע על פי הסכם זה והוא אינו מבצעה במועד או באופן הנדרש, יהא המזמין רשאי, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין, לבצעה (בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים) במקום הספק, על אחריותו וחשבונו של הספק.
- 21.3. במקרה כאמור בסעיף 21.2 לעיל, הספק ישתף פעולה עם המזמין וכל הפועלים מטעמו על מנת לבצע את המטלה. בנוסף, הספק ישפה את המזמין בגין כל סכום שישולם על ידי המזמין כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה בתוספת מע"מ ובצירוף הפרשי-הצמדה וריבית החשב הכללי ממועד ביצוע התשלום על-ידי המזמין ועד למועד התשלום בפועל, ובמלואו, לידי המזמין. לא קיים הספק את התחייבותו על-פי סעיף זה, יהיה המזמין רשאי לנכות כל סכום (לרבות על דרך הקיזוז) אשר הספק חייב בתשלומו, כאמור לעיל, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמין בכל עת ו/או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת ובכלל זה על-ידי מימוש ערבויות. למעט בנסיבות של חירום או מטעמי בטיחות, לפני מימוש זכותו של המזמין לנכות כל סכום אשר הספק חייב בתשלומו, יודיע המזמין לספק על כוונתו לעשות כן, וידרוש ממנו לבצע את המטלה בתוך פרק זמן סביר שייקבע על ידי המזמין.

22. תמורה

22.1. התמורה שתשולם לספק עבור מתן השירותים למילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה תהא בהתאם למפורט בנספח ב' להסכם זה (נספח התמורה).

22.2. תנאי ההצמדה של התמורה יהיו בהתאם להוראות התכ"ס והכל כמפורט בנספח ב' להסכם (נספח התמורה).

23. היקף השתתפות המזמין בתיקון, החלפה או שיפוץ יסודי של תשתיות ציוד וחלקים אלקטרומכניים

המזמין ישא בעלויות השתתפות בגין תיקון, החלפה / שדרוג מערכות והכל בהתאם לאמור במפרט השירותים (מסמך ג') ולנספח התמורה.

24. ביצוע השירותים על חשבון הספק ואחריותו

24.1. בתמורה לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, יהיה הספק זכאי לקבל אך ורק את התשלומים המפורטים בנספח ב' (התמורה) להסכם זה ולא יהיה זכאי לבקש, לדרוש או לקבל כל תשלום, ערבות, סיוע כספי, הטבה או תמורה אחרת בגין ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ובכלל זה, לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כאמור בגין:

24.1.1 קבלת אישור או אי קבלת אישור מהמזמין או מי מטעמו למסמך או פעולה אשר אישור מהמזמין או מי מטעמו נדרש בהתאם להסכם זה (או בגין תנאים שקבע המזמין או מי מטעמו במתן אישור כאמור);

24.1.2 הוראה או הנחיה אשר נותן המזמין או מי מטעמו בהתאם להסכם זה;

24.1.3 עלויות, הוצאות ותשלומים אחרים אשר ישא בהם הספק בקשר עם עמידה בהוראות כל דין, קבלת כל היתר הנדרש לביצוע העבודה (לרבות אגרות והיטלים הקשורים לקבלת ההיתרים) או בגין כל עיכוב בקבלת היתר, או בקיום הדרישות של כל רשות מוסמכת (לרבות בגין תנאים שקבעה רשות מוסמכת למתן היתר כלשהו);

24.1.4 הוראה או הנחיה אשר נותנת רשות מוסמכת בהתאם לכל דין;

24.1.5 עלייה במחירם של כל חומר, ציוד, כוח אדם, מוצר, עלויות מימון או כל דבר אחר בקשר עם מתן השירותים;

24.1.6 עלויות, הוצאות ותשלומים בקשר למזעור ההשלכות של כל אירוע שלפי הסכם זה הספק חייב למזער את השלכותיו.

וזאת בכל אחד מהמקרים האמורים, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת בהסכם זה.

24.2. הספק כקבלן עצמאי

24.2.1 מעמד הספק במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה של קבלן עצמאי, על כל הנובע והמשתמע מכך. מובהר ומוסכם, כי בין הספק למזמין ו/או מי מטעמו, וגם בין אנשי צוות הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמין ו/או מי מטעמו, אין ולא יתקיימו כל יחסי עובד - מעביד.

24.2.2 הספק בלבד יהיה אחראי בכל הסכומים המגיעים לעובדיו ו/או מי מטעמו לרבות קבלני המשנה על-פי כל דין או הסכם, לרבות בגין פיצויי פיטורין, הטבות סוציאליות, משכורות, הפרשות בגין משכורות, מענקים, דמי חופשה, דמי הבראה ובגין כל זכויות אחרות המוקנות לאנשי צוות הספק ו/או מי מטעמו עקב העסקתם ו/או עקב סיום

העסקתם על-ידי הספק, ככל שיצטברו לזכותם, עד ליום הפסקת העסקתם על-ידי הספק.

24.2.3 הספק מתחייב לשפות את המזמין וכל הפועלים מטעמו בגין כל סכום בו יחויבו, אם יחויבו, על-פי החלטת רשות מוסמכת העומדת בניגוד להסכמה שבסעיף זה, בקשר עם זכויות כל איש צוות של הספק או מי מטעמו בהן חב הספק או מי מטעמו כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר-טרחת עורך דין, בשיעורים סבירים, תוך 15 (חמישה-עשר) יום, מהיום שתימסר לו דרישה לעשות כן.

24.2.4 אם, בשל סיבה כלשהי, ישלם המזמין תשלום כלשהו אשר לפי הוראות ההסכם חל על הספק, הוא יהא רשאי לעשות כן מתוך כל תשלום שהוא המגיע לספק על-פי ההסכם. לחלופין, יהא המזמין רשאי, אך לא חייב, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי והמוחלט, לשלם במקום הספק כל תשלום, אשר לפי הוראות הסכם זה חל על הספק. המזמין יודיע לספק בכתב, ככל שניתן, 7 (שבעה) ימים מראש, בדבר כוונתו לשלם במקום הספק כאמור. במקרה כאמור, הספק ישפה את המזמין בגין כל סכום שישולם על ידי המזמין כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה בתוספת מע"מ ובצירוף הפרשי-הצמדה וריבית החשב הכללי ממועד ביצוע התשלום על-ידי המזמין ועד למועד התשלום בפועל, ובמלואו, לידי המזמין. לא קיים הספק את התחייבותו על-פי סעיף זה, יהיה המזמין רשאי לנכות כל סכום בכפוף לאמור בקשר עם רכיב הבסיס, (לרבות על דרך הקיזוז) אשר הספק חייב בתשלומו, כאמור לעיל, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמין בכל עת ו/או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת ובכלל זה על-ידי מימוש ערבויות.

24.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

25. רמות שירות ופיצויים מוסכמים

25.1. הספק נדרש לעמוד בדרישות המפורטות במסמך ג – מפרט השירותים. מובהר כי הדרישות המפורטות במפרט השירותים הינם דרישות מינימאליות, ועל הספק לעמוד בכלל הדרישות המפורטות במפרט השירותים בנוגע לביצוע השירותים ולעמוד בדרישות ה SLA. אי עמידה בסטנדרטים הקבועים ב SLA לביצוע השירותים עלולים להשית פיצויים מוסכמים על הספק.

25.2. הצדדים מצהירים ומסכימים, כי סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח מפרט שירותי תפעול ותחזוקה (רמות שירות ופיצויים מוסכמים) הינם סבירים והגיוניים ביחס לנזק שעלול להיגרם ושניתן לצפותו מראש בעת כריתת ההסכם.

26. קיזוז, ניכוי ועיכבון

26.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לכל זכות או סעד העומדת לו לפי הסכם זה או לפי כל דין, רשאי המזמין לקזז ו/או לעכב כל תשלום, פיצוי מוסכם, חוב, נזק, או תשלום אחר אשר יגיעו לספק ממנו, או כל סכום מהם, כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מהספק וזאת בנוסף להטלת פיצויים המוסכמים המפורטים בנספח מפרט שירותי תפעול ותחזוקה (רמות שירות ופיצויים מוסכמים).

26.2. מובהר בזה, כי לספק לא תעמודנה כל זכות לקיזוז ו/או לעיכובן והוא לא יהיה רשאי, בכל מקרה, לרבות מקרה של מחלוקת כספית עם המזמין לעכב תחת ידיו כל סכום המגיע למזמין, חילוט כל ערבות, לצורך קבלת כל סכום המגיע לו על-פי הוראות הסכם זה או לפי כל דין.

27. ערבות ביצוע

27.1. כבטוחה לקיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות ביצוע למכרז על סך _____ 5% משווי ההתקשרות השנתית כולל מע"מ _____ אשר תשמש כערבות קבועה לאורך תקופת ההתקשרות (להלן: "**הערבות הקבועה**"). ערבות הקבועה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום הגשת ההצעה, ובהתאם לנוסח המצורף כנספח ז' להסכם זה. הערבות תהיה בתוקף עד תום שלושה חודשים מסיום תקופת הסכם זה.

27.2. ערבות הביצוע תהיה מאחד הגורמים הבאים:

27.2.1 בנק בארץ שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו-4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות;

27.2.2 חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח או רישיון מ-מורשי לוידיס", על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מחברת ביטוח בחוץ לארץ העומדת בדרישות הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות.

27.3. במקרה שיפר הספק הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה שאינה יסודית שלגביה נתן המזמין ארכה בכתב ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות הקבועה כולה או מקצתה לפי שיקול דעתו, ללא צורך לפנות לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק מהפרת התחייבויות הספק כפי שהצדדים צופים אותו במועד זה.

27.4. המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לחלט את הערבות הקבועה גם כנגד פיצויים מוסכמים שלא שולמו על-ידי הספק. אולם, מובהר כי בחילוט כאמור לא יהיה כדי למצות את זכויות המזמין כנגד הספק בגין נזקים ו/או פיצויים מוסכמים על-פי תנאי הסכם זה והמזמין יהיה רשאי לפנות לכל הסעדים המגיעים לו על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין.

27.5. היה והערבות הקבועה תחולט על ידי המזמין וההסכם לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה תוך שבעה (7) ימים מיום קבלת ההודעה על חילוט הערבות.

27.6. מתן הערבות הקבועה אינו פוטר את הספק ממילוי כלל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המזמין על פי הסכם זה, וגבייתה ומימושה של הערבות הקבועה כולה או חלקה על ידי המזמין אינה גורעת מזכות המזמין לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן סעדים נוספים ואחרים על פי הסכם זה או על פי כל דין. אין בגובה הערבות הקבועה כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.

27.7. כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות הקבועה יחולו על הספק.

27.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

28. אחריות לנזקים ושיפוי

28.1. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל אדם ורשות בגין כל נזק, אובדן והפסד שייגרמו לרכושו ולגופו של כל אדם ולרבות עובדי הספק וקבלני המשנה שלו, המזמין ומי מטעמו, המבקרים והמשתמשים האחרים במוקדי הפעילות, עקב כל מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, לרבות קבלני המשנה, וזאת תוך כדי או בקשר עם ביצוע הסכם זה. כמו כן הספק מתחייב לשלם כל תשלום, פיצוי, פיצויים, הוצאות, שכר טרחה או תשלום אחר הנדרשים או הכרוכים בדרישה או תביעה שעילתה נזקים ו/או הפסדים הנובעים מאחד או יותר מהמקרים המנויים לעיל או הצורך להתגונן בפניה, והספק יפצה וישפה את המזמין, בגין כל סכום או תשלום בגין נזק, אובדן או הפסד כאמור.

28.2. הספק אחראי לכל נזק שיגרם למוקדי הפעילות, למתקנים וכל רכוש אחר המורכב בהם עקב מעשה או מחדל של הספק ושל נותני השירותים מטעמו.

28.3. הספק יהיה אחראי כלפי המזמין, בקשר לכל תביעה ודרישה שתוגש נגדם או כל אחד מהם ושעילתה נזק, אובדן או הפסד כאמור בסעיף 28.1 לעיל, והוא מתחייב לשלם תחתם כל סכום שידרשו לשלם ולפצות ולשפות אותם בגין כל תשלום שעליהם לשלם בגין כל דרישה ותביעה כאמור וזאת מיד לאחר הדרישה הראשונה של כל אחד מהם.

29. ביטוח

29.1. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

30. ביטול ההסכם על ידי המזמין

30.1. המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו לבטל את ההסכם בכל עת.

30.2. לפני מימוש זכותו לבטל את ההסכם, ישלח המזמין לספק הודעה בכתב על כוונתו לממש את זכותו לפי סעיף זה, אשר תיכנס לתוקפה במועד הנקוב בה, אך לפחות ארבעים וחמישה (45) ימים ממועד מתן ההודעה כאמור ("הודעת ביטול ההסכם").

30.3. למען הסר ספק, הספק לא יהיה רשאי להביא הסכם זה לסיומו.

30.4. מבלי לגרוע מן האמור, יהא המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שיחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותו, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

30.4.1 הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק;

30.4.2 הספק נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

30.4.3 הוגשה כנגד הספק או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;

30.4.4 הוטל עיקול על רכוש של הספק ו/או על כספים המגיעים לספק מהמזמין והמוחזקים על ידיו והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

30.4.5 אי עמידה של קבלן הניקיון מטעמו בהוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011.

31. זכויות יוצרים וקניין רוחני

31.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי הספק ו/או יתקבל אצל הספק בקשר עם השירותים (להלן: "תוצרי השירותים" או "המסמכים") יהיו בבעלות המזמין ויהו רכוש הקנייני הבלעדי של המזמין ויועברו לחזקתו מיד עם דרישתו, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים;

31.2. לעניין זה "מסמך" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים למזמין בלבד.

31.3. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מאשר ומתחייב בזה כי המזמין יהא זכאי לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתו בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא, ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מהספק ומבלי שהספק יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

31.4. מובהר כי בכל מקרה בו יבחר המזמין להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לספק לגורם אחר, הספק מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראתו של המזמין ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

31.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי למזמין זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסה או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי הספק או בהסתמך על ייעוץ ו/או שירות שיינתן על ידי הספק ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. הספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי המזמין על מנת לרשום זכויות כאמור על שם המזמין ועל פי כל דין.

31.6. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור הספק למזמין בתוך 14 ימים, את כל המסמכים האורגינלים ואת כל ההעתקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. הספק לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

31.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

32. שמירת סודיות

32.1. הספק מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמין, וכן למעט עובדי הספק או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 31.2 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

32.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 32.1 לעיל, מתחייב הספק לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ד' (התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים) להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמין, עובדיו ומי מטעמו, וכן למעט הספק, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

32.3. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות הספק או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או במחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה, תהא על הספק. חובת הסודיות של הספק לא תחול בהתקיים אחת הנסיבות שלהלן: (א) הספק חייב על פי דין לגלות את המידע הסודי ו/או ניתן נגדו צו שיפוטי או מנהלי המחייב את הגילוי; (ב) המידע הסודי הפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת חובת הסודיות המוטלת על הספק על פי הוראות ההסכם.

32.4. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

33. הסבת הסכם

33.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת המזמין לכך בכתב ומראש.

33.2. הספק אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמין לכך בכתב ומראש.

33.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 33.1 ו-33.2 לעיל, העביר הספק את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך הספק לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי המזמין על פי הסכם זה.

33.4. המזמין יהא רשאי להסב את זכויותיו וחובותיו למשרד ממשלתי אחר ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של הספק לפי הסכם זה לא תפגענה.

33.5. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

34. הפסקת עבודה ועיכובי ביצוע

34.1. כלל התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה יחולו בכל מצב ביטחוני, מצב מיוחד בעורף ו/או שעת חירום לרבות ומבלי למצות: מלחמה, פעולת איבה המבוצעת על ידי כוחות סדירים או בלתי סדירים, פעולת מדינה אויבת וקרבות – וכן כל אסון טבע כגון (אך לא רק) רעידת אדמה, סופות או שיטפונות לרבות מגפות.

34.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות בהן המזמין ינחה את הספק להפסקת עבודה ו/או לעיכוב ביצוע תחילת עבודה, הרי שבנסיבות אלה, כל עיכוב בלוחות הזמנים לאספקת השירותים למוקדי הפעילות לא יהווה הפרה של ההסכם, ותקופת הפסקת העבודה ו/או תקופת עיכוב הביצוע של תחילת העבודה לא תימנה.

34.3. מובהר כי כל אילוץ / נסיבה אשר בגינה מוצא הספק כי יש חשש לעיכוב באספקת השירותים, נדרש לאישור המזמין.

34.4. במקרים בהם נבצר מהחברה לעמוד בהתחייבויותיה על פי הסכם זה המזמין רשאי לקבל את השירותים נשוא הסכם זה באמצעות חברה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי וכל הוצאות המזמין בגין כך יושתו על הספק.

34.5. האמור בסעיף זה על כל סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי ההסכם והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

35. הפרות

35.1. על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א-1970.

35.2. הפרת סעיפים 2, 3, 5, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 17 ו-18 תהווה הפרה יסודית של הסכם זה כמשמעותה בחוק.

35.3. בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את ההסכם, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק ובמקרה כזה יהא ההסכם זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לספק.

35.4. במקרים בהם יצטברו הפרות חוזרות ונשנות של אי עמידה ברמות השירות (בין אם חויבו בגין פיצויים מוסכמים בפועל ובאין אם לאו) שייבחנו על פי שיקול דעתו של המזמין, יהוו הפרה יסודית להסכם ועילה לביטולו.

35.5. מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדות, או שיעמדו, למזמין, על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי בכל מקרה של אי הופעת הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו לצורך ביצוע שירותים כמוסכם בהסכם זה, יהא המזמין זכאי אך לא חייב להעסיק עובדים או קבלנים עצמאיים שישפקו את השירותים על חשבון הספק ולשלם להם מתוך הכספים

המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק ו/או לחלט את הערבות או חלקה, את המחיר ששילם לעובדים או לקבלנים בגין השירותים ובתוספת תקורה של 10%, זאת בנוסף לכל הוראה אחרת הקבועה בהסכם זה לרבות לעניין פיצויים.

35.6. כל סכום שחובת תשלומו על פי הסכם זה חלה על הספק ושולם על-ידי המזמין יוחזר למי ששילם מאת הספק צמוד למדד ממועד התשלום על-ידי המזמין ועד ההחזר ובתוספת ריבית חשב הכללי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

36. סיום התקשרות והכנת דו"ח מסכם ומסירת המתחם בסיום ההסכם

36.1. עם סיום ההתקשרות מכוח הסכם זה (בין שמומשה האופציה להארכת תקופתו, ובין אם לאו, ולרבות, בכל מקרה שבו הופסקה טרם זמנה ההתקשרות בין הצדדים, בין בשל הפרת הסכם זה על-ידי הספק ובין מכל סיבה אחרת), ומבלי לגרוע מכל חובת דיווח אחרת של הספק למזמין המוטלת על כתפיו מכוח הדין ו/או הסכם זה ו/או מפרט השירותים, רשאי המזמין לדרוש מהספק להכין עבור המזמין דו"ח המסכם את פעילותו מכוח הסכם זה, אשר יכלול את הנושאים כפי שידרשו על ידי המזמין (להלן: "הדו"ח המסכם").

36.2. הדו"ח המסכם יימסר לידי המזמין הן באמצעות גרסה קשיחה והן על גבי מדיה מגנטית (הן בפורמט וורד והן בפורמט PDF), במסגרת לוחות הזמנים אשר יעמיד המזמין לספק.

36.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל הזכויות בדו"ח הסיכום תהיינה שייכות למזמין בלבד, אשר יהא רשאי לעשות בו כל שימוש כפי שיחפוץ, לרבות, הצגתו בפני צדדים שלישיים (ולרבות, ספקים אחרים העוסקים בתחום). הספק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בנתונים ו/או בתוכן הדו"ח המסכם (לרבות, מסמכים ו/או נתונים אשר שימשו לצורך הכנתו), אלא לאחר קבלת אישור המזמין בכתב ומראש.

36.4. מבלי לפגוע באמור לעיל, יפעל הספק בהקשר זה בהתאם להוראות למפרט השירותים (מסמך ג').

36.5. מבלי לפגוע באמור לעיל, יפעל הספק בכל הנוגע לדו"ח הסיכום ומסירת המתחם בסיום ההסכם מפורטות בסעיף 23 למפרט השירותים (מסמך ג').

37. שונות

37.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

37.2. לא תהא לספק כל זכות עכבון לגבי כל נכס של המזמין, לרבות של מסמכים, תוכניות, וכל מסמך אחר שהגיע לידי הספק בהתאם להוראות הסכם זה ו/או בקשר עם העבודות שיתבצעו והשירותים שיינתנו.

37.3. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

37.4. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נושא הסכם זה.

37.5. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר ירושלים.

37.6. **תוקף ההסכם.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של המזמין ובהתקיים התנאים המתלים המפורטים בהסכם זה.

38. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

38.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

38.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

<u>המזמין</u>	<u>הספק</u>
מדינת ישראל, באמצעות משרד החוץ	', _____ ח.פ. _____ מרח' _____
דרך יצחק רבין 9 קרית הלאום ירושלים	
שם וחתימת מורשה החתימה מטעם המזמין: _____	שם וחתימת מורשה החתימה מטעם הספק: _____
שם וחתימת החשב המזמין: _____	חותמת החברה:

נספח א' – הגדרות

המונח	ההגדרה
"ההסכם" או "הסכם ההתקשרות"	הסכם בנוסח המופיע במסמך ב' למסמכי המכרז שייחתם בין המזמין לבין הספק הזוכה במכרז על כלל חלקיו ונספחיו
"הזמנה להציע הצעות"	חוברת ההזמנה להציע הצעות שהזמין פרסם, המצורפת כמסמך א' למסמכי המכרז על כל צרופותיה
"המכרז"	מכרז מספר מס' 19/2022 למתן שירות תפעול ותחזוקה למתחם משרד החוץ בירושלים, לרבות שירותי ניקיון וגינון, על כלל מסמכיו וצרופותיו

המונח	ההגדרה
"המשרד" או "המזמין"	משרד החוץ
"הצעת מחיר"	הצעת מחיר אשר תוגש על ידי המציעים במסגרת מכרז מס' 19/2022 כמפורט בסעיף 16 להזמנה להציע הצעות (מסמך א')
"מתחם"	מתחם משרד החוץ קריית הלאום ירושלים, כהגדרתו בסעיף 1.2 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')
"הספק" או "הזוכה" "חברת התחזוקה" או "חברת הניהול" או "החברה"	מציע אשר הצעתו אושרה ע"י ועדת המכרזים כהצעה שזכתה במכרז ואשר נחתם עמו הסכם התקשרות
"השירותים"	העבודות והשירותים נשוא מכרז זה כמפורט במכרז באופן כללי ובפרט במסמך ג' מפרט השירותים - וכלל מסמכי המכרז לרבות החוזה והנספחים למכרז ולחוזה וכל שירות המצוי תחת אחריות הספק על פי הוראותיהם לרבות שירותי תפעול, ניהול, תחזוקה, ניקיון וגינון
"התכ"ס"	הוראות החשב הכללי המתפרסמות מדי פעם באתר האינטרנט שכתובתו https://takam.mof.gov.il/home לרבות ההוראות והטפסים.
"ועדת המכרזים"	ועדת המכרזים במשרד החוץ האחראית על מכרז זה ו/או כל ועדה נוספת או אחרת על פי הוראת המזמין
"זוכה אלטרנטיבי"	כמפורט בסעיף 26.3 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')
"חברה קשורה"	כמפורט בסעיף 13.2 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')
"חודש"	חודש קלנדרי בלוח שנה גרגוריאני
"חברת המכרז" או "מסמכי המכרז"	כלל המסמכים המהווים את מסמכי המכרז כמפורט בסעיף 2.2 להזמנה להציע הצעות (מסמך א'), על כל שלביו, והמצורפים אליו, או שנמסרו למציעים בקשר עם המכרז, על פי הוראות המכרז המפורשות, לרבות ההזמנה וההסכם על טפסיהם ונספחיהם ולרבות כל תוספות ו/או תיקון בכתב שמסרה או תמסור ועדת המכרזים למציעים, לרבות מענה לשאלות הבהרה שפורסמו על ידי ועדת המכרזים, ולרבות הצעתו של הספק במכרז.
"כנס / סיור קבלנים"	כמפורט בסעיף 8 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')
"מבנה"	כמפורט בסעיף 15.4.1 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')
"מועד הגשת ההצעות"	המועד שנקבע להגשת ההצעות על פי סעיף 5.1 להזמנה או ששונה בהתאם להוראות סעיף 22.1 להזמנה (מסמך א').
"מועד פרסום המכרז"	המועד שנקבע לפרסום המכרז על פי סעיף 5.1 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')

המונח	ההגדרה
"מוקדן"	כמפורט בסעיף 5.8.14 במפרט השירותים (מסמך ג')
"מנהל לקוח" או "מנהל חוזה"	כמפורט בסעיף 5.7 במפרט השירותים (מסמך ג')
"מנהלן"	כמפורט בסעיף 5.8.15 במפרט השירותים (מסמך ג')
"מנהל תחזוקה"	כמפורט בסעיף 5.8.7 במפרט השירותים (מסמך ג')
"מערכת"	כמפורט בסעיף 10 למפרט השירותים (מסמך ג')
"מפרט השירותים"	המפרט המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז
"מציע"	העונה על דרישות תנאי הסף התנאים המפורטים בסעיף 15 להזמנה להציע הצעות (מסמך א'). ואשר רשאי להגיש הצעה למכרז זה
"ניהול פרויקט"	מתן שירותי ניהול ופיקוח לפרויקטים ועבודות שיפוץ והתאמות המוגדרות במפרט השירותים
"נציגות הדיירים"	פורום המורכב מנציגים של כל אחד ממשרדי הממשלה הנמצאים במוקדי הפעילות
"ספר הפעלת מוקדי הפעילות"	כמפורט בסעיף 6.2.2 למפרט השירותים (מסמך ג')
"עובד ניהול"	כמפורט בסעיף 15.4.4 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')
"עובד מקצועי"	כמפורט בסעיף 15.4.5 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')
"עובדי תחזוקה"	כמפורט בסעיף 5.8.8 במפרט השירותים (מסמך ג')
"ערבות ביצוע"	כמפורט בסעיף 27 להסכם (מסמך ב')
"פרויקט"	פרויקט שיפוץ והתאמות אשר מבוצע באמצעות תקציב יעודי שאושר ע"י המזמין
"צוותי עובדים קבועים"	כמפורט בסעיף 5.6 במפרט השירותים (מסמך ג')
"קבלן הפרויקט"	קבלן אשר מבצע פרויקט ואשר אותו נדרש הספק לנהל במסגרת שירותי ניהול פרויקט על פי דרישת המזמין.
"קבלן מקצועי"	קבלן משנה של חברת התחזוקה אשר מונה על ידי המזמין לרבות קביעת מפרט פעילותו, תנאי עבודתו והתמורה לעבודתו ואשר יופעל על ידי חברת התחזוקה ובאחריותה, תמורת עמלה בגובה שנקבע על ידי המזמין בהסכם
"קבלן ממונה"	קבלן משנה אשר מונה על ידי המזמין לרבות קביעת מפרט פעילותו, תנאי עבודתו והתמורה לעבודתו ואשר יופעל על ידי הספק ובאחריותו תמורת עמלה בגובה שנקבע על

המונח	ההגדרה
	ידי המזמין בהסכם, אולם ההתקשרות והתשלום מבוצעות ישירות על ידי המשרד המזמין
"קבלן משנה"	כל קבלן משנה אשר אושר על ידי המזמין ואשר נועד לספק שירותי ייעודי בתחום התמחותו ואשר מופעל על ידי הספק על אחריותו ועל חשבונו בהתאם להוראות ההסכם
"שעות פעילות המוקד"	כמפורט בסעיף 8.3 למפרט השירותים (מסמך ג')
"שכיר / העסקה ישירה"	כמפורט בסעיף 15.4.4 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')
"שליטה" או "שולט" או "נשלט"	כהגדרתה בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968
"תוקף ההצעה"	כמפורט בסעיפים 5 ו-12 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')
"תיק מתקן"	כמפורט בסעיף 6.2.8 למפרט השירותים (מסמך ג')
"תקופת האופציה"	כמפורט בסעיף 4.2 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')
"תקופת ההתקשרות"	כמפורט בסעיף 4.2 לחוברת ההזמנה להציע הצעות (מסמך א')

1. הערות כלליות

- 1.1. התמורה שתפורט להלן היא תמורה מלאה, הוגנת וסופית עבור ביצוע כל התחייבויותיו של הספק לפי ההסכם, לפי תנאי המכרז, ולפי הדין והוא כולל, בין היתר, גם את חישוב הוצאותיו של הספק בגין שכר עבודה והעסקת כח אדם, חומרים, ציוד, תשלומים על פי דין וכן כל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא הדרושה לביצוע השירותים על ידו לפי תנאי ההסכם, בין אם באופן קבוע ובין באופן ארעי. התמורה כאמור תכלול לרבות לעניין זה: דיווחים והנפקת דוחות למזמין, נסיעות, משלוחי דוא"ל ודואר, צילומים, כוח האדם, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, עלויות ביטוח, זמן נסיעה, קבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים וכן כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות בהם, במישרין ו/או בעקיפין, וביצוען של כל יתר ההוצאות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן.
- 1.2. על אף כל האמור לעיל ולהלן, הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי התמורה מתבססת על המפורט בהסכם זה, ועל כל השירותים המפורטים במסגרת הנספחים להסכם זה, וכי הוא בדק את המסמכים הנ"ל ואת צורכי המזמין כפי שמפורטים במסמכים האמורים, וביצע את כל ההערכות הנדרשות לאור הוראות הסכם זה, וכי התמורה הינה קבועה וסופית וכי המזמין לא ישלם כל תוספת לתמורה זו, אלא אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה על נספחיו.
- 1.3. מובהר כי, התמורה המפורטת בסעיף 2 להלן, על כלל תתי הסעיפים שבו, לא תשתנה על ידי הספק מכל סיבה, לרבות בשל צבירת ניסיון/ותק וזאת לאורך כל תקופת השירותים.
- 1.4. התמורה המפורטת בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן הינה סופית לא תשולם ל ספק ו/או קבלן משנה מטעמו כל תשלום או תמורה נוספים.
- 1.5. הסכומים אינם כוללים מע"מ ולהם יתווסף מע"מ כדין.
- 1.6. מובהר כי המזמין אינו מתחייב להיקף שירותים כלשהו במהלך תקופת השירותים, ומובהר כי המזמין יהא רשאי לגרוע תכולות שירותים מתוך השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם המזמין יחליט לערוך הפחתה/גרעה בהיקף השירותים כאמור, התשלום יגרע על פי שיקול דעתו של המזמין שיבוסס על תחשיב של החלק היחסי של התמורה ששולמה לספק עבור הרכיב שנגרע (תמורה לפעילות או תמורה לפי מ"ר). במקרים בהם הרכיב שנגרע לא תומחר במסגרת נספח התמורה, ייבחן המזמין את ההוצאה הישירה בפועל של הספק אלמול המחיר המקובל בשוק של אותו הרכיב.
- 1.7. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין תוספות מחיר, העלאות או שינויים בתמורה בין מחמת עליה בשכר העבודה, שינויים בשער מטבע, שינויים בעלויות החומרים, הטלת או העלאת מסים, היטלים או תשלומים אחרים מכל מין וסוג שהוא או מחמת כל גורם נוסף.
- 1.8. מובהר בזאת כי המזמין לא ישלם לספק כל תשלום נוסף מכל מין וסוג שהוא פרט למפורט בסעיף זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת במסגרת הסכם זה על נספחיו.
- 1.9. לספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם כמות השעות שתושקע על ידו בפועל במסגרת מתן השירותים וכי המזמין יהיה זכאי, על פי שיקול דעתו המלא והבלעדי להקטין ו/או להגדיל את היקף השירותים.

1.10. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יישא לבדו בכל תשלומי החובה החלים עליו, לרבות לעניין זה: מס הכנסה, ביטוח לאומי, וכל תשלומים אחרים החלים על ספק עצמאי הן לפי דין והן המיועדים להגן על זכויות סוציאליות ושהברירה בתשלומים היא בידיו.

2. התמורה

2.1. להלן פירוט התמורה בהתאם לנספח הצעת המחיר. חישוב התמורה על ידי מילוי הצעת המחיר בטור D בטבלה להלן:

D	C	B	A	#
הצעת מחיר	משקל בהצעת המחיר	בהתאם לנספח / סעיף בחוברת המכרז	סוג / תוכן השירות	
עלות חודשית ש"ח לא כולל מע"מ	בהתאם למלוא העלות החודשית בש"ח	סעיף 5.6.3 נספח א' "מפרט ניהול, תפעול ותחזוקה" (31 עובדים).	עלות כוח אדם לאחזקה ושירות למעט ניקיון- עובדים קבועים (אנשי אחזקה, מוקד אחזקה, מוקד שירות) – מחיר חודשי פאושלי	א
עלות חודשית ש"ח לא כולל מע"מ	בהתאם למלוא העלות החודשית בש"ח	נספח א'	כל שירותי התפעול והתחזוקה במתחם, כולל ציוד, חומרים, אחזקה מונעת, אחזקת שבר, תיקונים וכיו"ב, ולרבות ניהול, הפעלה ותשלום עלויות של כל הקבלנים הממונים, למעט רכיבי כוח האדם שבסעיף א' לעיל - מחיר חודשי פאושלי	ב
ש"ח לשעה לא כולל מע"מ	לפי תחשיב של 6,000 שעות עבודה בחודש (כולל מנהל העבודה) + 600 שעות עבודה בחודש לשירותי ניקיון באירועים שמתקיימים במשרד	נספח ב'	מחיר לשעת עובד ניקיון כולל כל מרכיבי שכר העובד, ציוד, ותקורות, לרבות כל העלויות המפורטות בהוראת תכ"ס ה-8.2.1.2 עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום הניקיון (לא כולל עלות חומרי ניקיון מתכלים שעבורם תוגש הצעת מחיר נפרדת בסעיף ד' להלן).	ג

D	C	B	A	#
הצעת מחיר	משקל בהצעת המחיר	בהתאם לנספח / סעיף בחוברת המכרז	סוג / תוכן השירות	
_____	בהתאם למלוא העלות החודשית בש"ח	נספח ב'	אספקת חומרי ניקיון, וטואלטיקה – עלות חודשית, מחיר חודשי פאושלי	ד
עלות חודשית ש"ח לא כולל מע"מ				
_____	בהתאם למלוא העלות החודשית בש"ח	נספח ג'	ביצוע כלל פעולות הגינון ואחזקת חצר (חוץ ופנים) כולל כח אדם, חומרים, ציוד וכיו"ב – מחיר חודשי פאושלי	ה
עלות חודשית ש"ח לא כולל מע"מ				
הצעת מחיר באחוזים (אחוז תקורה):	לפי אומדן של 2,000 ש"ח בחודש כולל מע"מ	נספח ג' סעיף 19	אספקת שתילים עונתיים, צמחי פנים וחוץ בכפוף לקבלת הזמנה חתומה מהממונה: אחוז תקורה על 3 הצעות מחיר שהספק יציג ממשתלות.	ו

הצעת מחיר באחוזים (אחוז תקורה):	לפי אומדן של 2,500 ש"ח בחודש כולל מע"מ	נספח 19 סעיף 19	אספקת סידורי פרחים ללשכת שר, ביקורי אורחים רשמיים או לכל צורך אחר (כגון זר רעיה, סידור שולחן 60 ס"מ וכד'), בכפוף לקבלת הזמנה חתומה מהממונה: אחוז תקורה על 3 הצעות מחיר שהספק יציג ממשתלות.	ז

ש"ח לשעה לא כולל מע"מ	מחיר לשעת עבודה (כמות השעות למנהל העבודה כלולה ב 6,000	סעיף 4.4.1 מפרט שירותי ניקיון מסמך ד'	מנהל העבודה בתחום הניקיון (סעיף 4.4.1 מסמך ד' מפרט שירותי ניקיון) - עלות לשעת עבודה	ח

D	C	B	A	
הצעת מחיר	משקל בהצעת המחיר	בהתאם לנספח / סעיף בחוברת המכרז	סוג / תוכן השירות	#
	שעות שהוצגו (בסעיף ג' לעיל)			

2.2. שירותי תפעול ותחזוקה

2.2.1. מלבד התמורות לספק שנקבעו בהצעת המחיר כמפורט לעיל, המזמין ישתתף

בעלויות תיקון, החלפה או שיפוץ יסודי של תשתיות

ציוד וחלקים אלקטרומכניים, בהתאם לכללים ולתחשיב בנספח

א' המצ"ב, סעיף 11.13.

2.2.2. במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות, לדעת המזמין, יתעורר צורך להוסיף ו/או

להפחית אחזקה של מערכת הכלולה בהסכם, התמורה לספק תתעדכן בהתאם

לכללים ולתחשיב בנספח א' המצ"ב, סעיף 11.14 שעניינו: תוספת / הפחתת עלויות

תחזוקה למערכות המתווספות להסכם.

2.3. שירותי ניקיון

2.3.1. הצעת מחיר לשעת עבודה של עובדי ניקיון: בהתאם לאמור בסעיף 4.3.16 לנספח ב'

(מפרט שירותי ניקיון), מובא לידיעת המציע, כי שכר עובדי הניקיון המועסקים על

ידי קבלן הניקיון במשרד החוץ גבוה בשיעור של 20% משכר הבסיס בהודעת התכ"מ

8.2.1.

2.3.2. ככל שיהיו אתרים נוספים בהם שכר עובדי הניקיון שונה, עלות שכר העובד תקבע

בין הצדדים בנפרד.

2.3.3. תמורה חודשית לספק עבור שירותי ניקיון – תחושב לפי שעות עבודה, בהתאם

להיקף שירותי ניקיון שהוזמנו, לפי החלטת המזמין, ולפי ביצוע בפועל.

2.3.4. תחשיב של 6,000 שעות ניקיון בחודש (סעיף ג' בטבלה לעיל) מתייחס למטלות ניקיון

קבועות. 6,000 שעות הנ"ל כוללות את שעות מנהל הניקיון עבורו קיים תעריף שעותי

נפרד בהתאם לסעיף ח' בטבלה לעיל. בנוסף אומדן של 600 שעות בחודש למתן

שירותי ניקיון באירועים ופעילויות משתנות. המזמין אינו מתחייב להזמין מהספק

הזוכה שירותי ניקיון בהיקף מינימלי כלשהו. הספק לא יבוא למזמין בטענה או

דרישה אם היקף שעות הניקיון בפועל יהיה קטן יותר.

2.4. מחיר לשעת חשמלאי

2.4.1. במידה ולדעת המזמין קיים צורך לביצוע עבודות חשמלאות נוספות, מעבר לנדרש

בנספח א': המזמין רשאי להזמין מהספק שירותים נוספים של חשמלאי מוסמך

במחיר של עד: 140 ₪ + מע"מ לשעה. מחיר זה הינו מחיר סופי שכולל את כל שירותי

החשמלאי כולל ציוד, נסיעות, תקורות וכד'. כאמור לעיל, שירות זה יוזמן מהספק

רק אם לדעת המזמין, נדרשת עבודת חשמלאות נוספת מעבר לתכולת העבודה

המוגדרת בנספח א'. כמות שעות ותוכן מטלות החשמלאות - יוגדרו בלעדית על ידי המזמין.

2.5. ניקיון קירות מסך

2.5.1. המזמין רשאי להזמין מהספק שירותים של ניקיון קירות מסך בדרך של החזר הוצאות "גב אל גב". המזמין יפנה לספק לקבלת הצעת מחיר לפי הצורך. הספק יציג לאישור הממונה 3 הצעות מחיר מספקים שונים. הצעת המחיר תהיה סופית וכוללת מחיר זה סופי וכולל את כל עלויות הספק לניקיון קירות המסך, כולל עלויות ישירות, עקיפות, שכר, תקורות, חומרים, ציוד, נסיעות, רווח וכיו"ב. במידה והעבודה מבוצעת על ידי קבלן משנה מטעם הספק, הספק יישא בכל ההוצאות ובכל העלויות להעסקת קבלן המשנה, ומשרד החוץ לא יהיה צד להתקשרות זאת. אומדן כמות שירותי ניקיון קירות מסך 2-4 פעמים בשנה. כמות ותדירות שירותים אלה – לפי הנחיה בלעדית של המזמין בלבד. המזמין אינו מתחייב על היקף שירותים מינימלי של ניקיון קירות מסך.

2.6. אספקת שתילים, ופרחים

2.6.1. במסגרת שירות גינון, החלטה על אספקת שתילים ופרחים נתונה לשיקול שעתו הבלעדי של המזמין בלבד. המזמין אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים / חומרים בהיקף מינימלי כלשהו. הנתונים בסעיפים אלה הינם בגדר אומדן בלבד ונועדו לצורך השוואה בין הצעות המחיר. ספק לא יבוא למזמין בטענה או דרישה אם היקף השירותים / חומרים שיוזמנו ממנו בפועל יהיה קטן מהכמות לה ציפה.

2.6.2. תמורה לספק תשולם לפי ביצוע בלבד, מותנה בהוצאת הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד, בכפוף לאספקת החומרים במועד, באיכות מעולה. הספק יציג למשרד 3 הצעות מחיר ממשלולות / ספקי שתילים ופרחים. המשרד יאשר לספק את המשתלה שממנה יוזמנו החומרים. התמורה לספק תחושב בהתאם לאחוז התקורה שנקבעה כמפורט לעיל. על הספק לתאם עם הממונים במשרד לאיזה משתלות ניתן לפנות לצורך אספקת החומרים, בין היתר על פי הנחיות קב"ט.

2.7. סופיות התמורה

2.7.1. הספק זכאי לתמורה עבור ביצוע מלא של מכלול המטלות הנדרשות כמפורט בנספחים א', ב, ג'. התמורה כמפורט לעיל היא סופית ומכסה את כל עלויות הספק, ישירות ועקיפות, כולל עלויות שכר, זכויות סוציאליות, תקורות, הוצאות משרדיות, חומרים, ציוד, ניהול, פיקוח, נסיעות, חניה, ביטול זמן, הובלות, ביטוחים, ערבויות, רווח הספק. הספק לא יהיה זכאי לקבלת תמורה נוספת ו/או החזרי הוצאות מעבר למפורט בתמורה לעיל.

3. מועדי תשלום

- 3.1. התמורה לספק תשולם על בסיס חודשי בהתאם למחירים המפורטים בסעיף 2 לעיל.
- 3.2. מועדי התשלום יהיו בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס מספר 1.4.3 – "מועדי תשלום", או כל הוראה שתחליף אותה (<http://takam.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf>).

4. כללי תשלום

חתימה וחותמת המציע _____ תאריך _____ עמוד 37 מתוך 45

- 4.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 4.2. לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ההתקשרות (להלן: "החשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.
- 4.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:
- 4.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".
- 4.3.2. בעת הגשת חשבונית חודשית, על הספק לצרף בין היתר את האישורים והנתונים הבאים:
- 4.3.2.1. דוחות נוכחות חתומים ותלושי שכר - עבור חברת הניקיון.
- 4.3.2.2. אישור רו"ח לגבי תשלומי "גב אל גב" - כגון החזרים סוציאליים/מענקי התמדה וכד'.
- 4.3.2.3. דוחות נוכחות חתומים - עבור עובדי אחזקה, זאת במידה ויש לקזז להם בגין ימים שלא התייצבו בהם/להוסיף בגין עבודה בשעות חריגות.
- 4.3.3. בנוסף, בכל חודש, הספק יצרף לחשבונית החודשית דוח ביצוע מעקב ובקרה על כלל המערכות. המזמין רשאי להורות לספק על עדכון / שינוי מבנה ותכולת הדוח החודשי, על מנת לוודא שהדיווח יכסה את מכלול התחומים שבאחריות הספק. בנוסף, הספק יצרף דו"ח מהמערכת הממוחשבת לניהול התחזוקה שיפרט:
- 4.3.3.1. תכנון מול ביצוע של פעולות התחזוקה המונעת.
- 4.3.3.2. פירוט עמידה ברמת שירות של טיפול בתקלות ופעולות תחזוקת השבר.
- 4.4. על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מע"מ, ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 4.5. במקרה בו יהיו שינויים (שאינם בגובה המע"מ) במסים או בהיטלים, ביחס למחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות לממונה באגף ארגון ומינהל.
- 4.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.
- 4.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 מועדי תשלום, כלומר לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, או בהתאם לכל עדכון שהחשב הכללי במשרד האוצר יפרסם ביחס להוראה זו.

5. הצמדת התמורה

- 5.1. הצמדת שכר עובדי ניקיון : שכר עובדי ניקיון יתעדכן בהתאם לשינויים בשכר מינימום במשק. מדד הבסיס הוא מדד שכר מינימום הידוע נכון לתאריך 1.4.2023. עדכון שכר ראשון של עובדי ניקיון יהיה בתאריך 1.4.2024 וכן הלאה.
- 5.2. כל יתר רכיבי התמורה, למעט שכר עובדי ניקיון, יהיו צמודים למדד המחירים הכללי לצרכן (להלן המדד).
- 5.3. מדד הבסיס = המדד הידוע נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 5.4. התמורה תתעדכן את ל – 3 חודשים בהתאם לשינויים במדד, ביחס למדד הבסיס.
- 5.5. אחריות על עדכון החשבונית בהתאם לשינויים במדד חלה על הספק.
- 5.6. במידה והספק לא עדכן את התמורה בהתאם לשינויים במדד, המשרד אינו מחויב לשלם לספק תוספת תמורה באופן רטרואקטיבי.
- 5.7. הספק אינו רשאי לדחות הגשת חשבונות כדי להשיג הפרשי הצמדה נוספים. המזמין יהיה רשאי לקבוע את המדד הידוע לצורך תשלום הפרשי הצמדה אם לדעתו הוגש חשבון כלשהו באיחור מכל סיבה שהיא, לרבות כדי להשיג תוספת הפרשי הצמדה, אלא אם כן הוכח כי לא ניתן היה לספק להשיג את כל המידע הנדרש לצורך הכנת החשבון.
- 5.8. המשרד יהיה רשאי לאשר שינויים בגובה התמורה בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד.

6. פיגור בתשלומים

- 6.1. תשלום חשבונות הביניים והחשבון הסופי לאחר המועדים שנקבעו בהסכם זה יזכה את הספק בריבית החשב הכללי (ריבית חשב הכללי הרגילה לעומת ריבית פיגורים) על הסכום ששולם בפיגור. הריבית כאמור תחושב החל מהמועד שנקבע לתשלום ועד למועד התשלום בפועל. תשלום ריבית החשב הכללי כאמור, יבוצע בהתאם להוראות התשלום לספקים של החשב הכללי התקפות במועד הגשת החשבון.

נספח ג' – טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
משרד החוץ
א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים במסגרת הסכם על פי תנאי מכרז מס' 08/2023_ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

הספק

תאריך

(שם, חתימה וחותמת)

נספח ד' – התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

תאריך: _____

לכבוד

משרד החוץ

אני, _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____, נותן התחייבות זו בקשר [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, למכרז פומבי מס' _____ 08/2023 למתן שירותי תחזוקה, תפעול וניהול, ניקיון וגינון, למתחם משרד החוץ בירושלים (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

_____ תאריך:
_____ שם:
_____ ת.ז./ח.פ.
_____ חתימה:

נספח ה' – אישור עריכת ביטוח

נספח ו' – אבטחת מידע

1. יש להחתים את העובדים המוצעים במסגרת ההצעה למכרז זה על גבי הספח – טופס אחד לכל עובד.
2. הזוכה יהיה מחויב לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות ולהחתים את כל העובדים, קבלני המשנה שלו וכל גורם אחר הפועל מטעמו על הצהרת סודיות לעובד (ראה ספח לנספח זה) כלפי המזמין, שכן יהיה חשוף למידע אשר העברתו לגורמים אחרים עלולה לגרום נזק למזמין.
3. המזמין יהיה רשאי לדרוש בדיקת מהימנות/ סיווג בטחוני לכל עובד שיועסק על ידי המזמין בפרויקט. עלות הבדיקה תחול על המזמין. המזמין יהיה רשאי לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד/ קבלן משנה/ יועץ בפרויקט, מבלי שיידרש להסביר את שיקוליו והזוכה יהיה חייב לפעול לפי הנחיות המזמין לאלתר ומבלי שתהיה לו כל טענה או תביעה.
4. תקשורת מול משרד האוצר עשויה לחייב ביצוע שינויים מסוימים באופן התחברות תחנות העבודה של עובדי הפרויקט לאינטרנט. שינויים אלה עשויים, בין היתר, למנוע גישה לאתרי אינטרנט מסוימים. הספק מצהיר, כי ידוע לו על כך וכי לא תהיה לו כל תביעה ו/או טענה בקשר למגבלות אלה.
5. אתר הזוכה בו תרוכז פעילות הפרויקט ייבדק על ידי הגורמים המוסמכים מטעם המדינה ועל הזוכה יהיה להתאים על חשבונו ובאחריותו את האתר לדרישותיהם ובכלל זה, אך לא רק:
 - 5.1. להפריד את אזור העבודה של עובדי הפרויקט מיתר האתר;
 - 5.2. לדאוג לבקרת הנכנסים (לרבות עובדי ניקיון ותחזוקה) לאתר בכלל ולאזור העבודה של עובדי הפרויקט בפרט;
 - 5.3. לדאוג לאבטחה פיסית סבירה של האתר (דלת ננעלת, סורגים בקומות נמוכות, מערכת גילוי וכיבוי אש ועשן, אזעקה וכו');
 - 5.4. לדאוג לנעילת החומר הפיסי והממוחשב;
 - 5.5. לדאוג לשמירת גיבוי מערכות המידע מחוץ לאתר הזוכה;
 - 5.6. לדאוג לניהול סיסמאות, שומר מסך עם סיסמא, תוכנת Firewall ותוכנת אנטי-וירוס מעודכנת בכל מחשבי העובדים העוסקים בפרויקט ולאלו הקשורים איתם באותה הרשת.
6. עבודה מחוץ לאתר הזוכה ועבודה על מחשבים ניידים מותנית באישור מראש ובכתב של המזמין וייתכן שתותנה בהתקנת רכיבי תוכנה וחומרה מסוימים על המחשבים הניידים ובאתרי העבודה מחוץ לאתר הזוכה.
7. עבודה בבתי העובדים (אם תאושר מראש על ידי המזמין) תהיה בשיטת Terminal-Server בלבד ותחייב חיבור לאינטרנט.

נספח ז' – כתב ערבות בנקאית

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות עם הצמדה

לכבוד

משרד החוץ

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (במילים: _____) שיוצמדו למדד _____ מתאריך _____ אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם למכרז פומבי מס' _____ למתן שירותי תחזוקה, תפעול וניהול, לרבות שירותי ניקיון וגינון, במתחם משרד החוץ קריית הלאום ירושלים (להלן: "המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____.

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ח'

כלל מסמכי המכרז לרבות מפרט השירותים והצעת הספק כפי שאושרה על ידי ועדת המכרזים על דרך ההפניה

יצורף לאחר חתימת הספק על הסכם ההתקשרות

בנוסף, לעניין העסקת עובדי ניקיון, הספק יצרף להסכם את הוראת תכ"ס מספר 8.2.1- הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה מטעמו בכל עמוד ועמוד, והדבר ישמש התחייבות של הספק לעמוד בכל הדרישות והחובות שחלות עליו במלואן, בהתאם לאמור בהוראה זו.